

Q-104.783 - Sporadischer Absturz des DvISE Service Layers; Errorcode »C0000005«

Q-104.783 - Sporadischer Absturz des DvISE Service Layers; Errorcode »C0000005«

aus Tobit KB importiert - vom 16.05.2003 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Der DvISE Service Layer stürzt sporadisch und erkennbare Gründe bzw. Ereignissen ab. Dies kann passieren wenn nur 2 Benutzer angemeldet sind oder auch 20. In der Regel kann der Absturz verhindert werden, wenn täglich der DvISE Service Layer neu gestartet wird.

Ereignistyp: Informationen

Ereignisquelle: DrWatson

Ereigniskategorie: Keine

Ereigniskennung: 4097

Datum: xx.xx.xxxx

Zeit: xx:xx:xx

Benutzer: Nicht zutreffend

Computer: DAVID

Beschreibung:

Die Anwendung "" hat einen Programmfehler verursacht. Datum und Zeit des Fehlers: 19.03.2003 um 14:33:13.803 Ausnahme: c0000005 an Adresse 4A008AA8

Antwort

C0000005 ist der Code für eine Ausnahme, die durch einen unzulässigen Speicherzugriff ausgelöst wurde, wenn kein Error Ereignis definiert ist.

Dies ist die normale Fehlerbehandlungsroutine des Betriebssystems, wenn die Applikation aufgrund lokaler Besonderheiten auf ein Fehlerereignis nicht reagieren kann, weil selbiges Ereignis nicht definiert ist. Dies ist in erster Linie der Fall, wenn Hilfeobjekte herangezogen werden, z.B. enthalten in diversen Betriebssystem-APIs, die als Schnittstelle zur Kommunikation zwischen Betriebssystem und Applikation dienen. Werden auf Objekte einer veralteten oder korrupten API zugegriffen, wird das genannte Ereignis erzeugt.

Daher empfiehlt es sich, dass Sie das aktuellste Service Pack für Ihr Microsoft Server Betriebssystem downloaden und installieren. Ebenfalls sollten Sie den aktuellsten Internet Explorer auf dem Server installieren, wobei dieser ausschließlich auf der Microsoft Homepage heruntergeladen werden sollte, um zu verhindern, dass es sich um angepasste Version eines Internet Inhaltsanbieter handelt.

Wurde bereits der Internet Explorer upgedated, so deinstallieren Sie diesen, bevor Sie den von Microsoft stammenden Internet Explorer installieren.

Durch diese Vorgehensweise stellen Sie sicher, dass grundlegende APIs auf aktuellem Stand sind.