

Q-104.817 - Fehlende Benutzer-Lizenzen nach UpDate auf David XL

Q-104.817 - Fehlende Benutzer-Lizenzen nach UpDate auf David XL

aus Tobit KB importiert - vom 07.04.2004 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Nach einem UpDate auf David XL erscheint ein Hinweis auf fehlende User-Lizenzen. Alle XL UpDate-Lizenzen wurden nachträglich eingetragen.

Antwort

Hinweis:

Es müssen alle UpDate-Lizenzen bei der Lizenzanforderung während der UpDate -Installation angegeben werden.

Eine spätere Eingabe dieser Lizenzen ist nicht möglich.

Sie können Ihre aktiven Lizenzen im DvISE Service Layer unter »Monitor -> Applikationen -> Service Layer« im Unterpunkt »Ports/User« einsehen. Der erste Teil (vor dem Slash »/«) gibt die installierten Ports an, im zweiten Teil (nach dem Slash »/«) finden Sie als erste Angabe die lizenzierten Benutzer.

Falls Sie nach dem UpDate auf David XL bemerken, dass einige Lizenzen nicht eingetragen wurden, können Sie über die Uninstall-Funktion im DvISE Server Verzeichnis »Z\$BACKUP« zur DvISE 6.x Version zurückkehren.

Wird beim automatischen Start der DvISE CD eine schon vorhandene DvISE Installation auf dem Server nicht erkannt, wechseln Sie auf der CD in das Verzeichnis »David\Update\NT« oder »David\Update\NW« und starten Sie das UpDate durch ausführen der »SETUP.EXE«.