

Q-100.064 - Fehlermeldung »User Not Found«

Q-100.064 - Fehlermeldung »User Not Found«

aus Tobit KB importiert - vom 22.01.2015 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Beim Faxversand aus dem GroupWise Plugin wird folgende Meldung angezeigt:
»User Not Found«

Antwort

Folgende Ursachen können die oben angegebene Fehlermeldung auslösen:

1. Der GroupWise Internet Agent (GWIA) ist nicht aktiv bzw. nicht installiert.
2. Sie haben in GroupWise die Internet Addressing Rules nicht erstellt.
3. Sie haben in GroupWise die Internet Addressing Rules nicht aktiviert.

Konfiguration der Internet Addressing Rules:

1. Starten Sie NWADMIN von Ihrem GroupWise Server. Wählen Sie dann »GroupWise System Operations« aus dem »Tools« Menü.
2. Doppelklicken Sie auf »Addressing Rules«.
3. Erzeugen Sie eine neue Addressing Rule indem Sie auf den »New« Button klicken. Wählen Sie dann die folgenden Optionen:

Description: FAX

Name: FAX

Search String: FAX.*

Replace with: FAX.%1@IP address

Die anzugebende IP-Adresse ist die IP Adresse bzw. der HostName der von PostMan genutzt wird.

Beispiele:

FAX.%1@100.50.100.50

FAX.%1@[faxware.firma.de](#)