

Q-104.939 - Fehlermeldung beim Abholen der Virus Signaturen

Q-104.939 - Fehlermeldung beim Abholen der Virus Signaturen

aus Tobit KB importiert - vom 23.04.2003 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Die aktuellen Virus Signaturen können nicht abgeholt werden. Es wird folgende Fehlermeldung ausgegeben:
HTTP/1.1 404 your SiteID is invalid or the Virus Protection license has expired. Reading update file failed

Antwort

Überprüfen Sie die Grundeinrichtung der Virusprotection for DvISE wie in [KnowledgeBase Artikel Q-104.317](#) beschrieben.

Tragen Sie anschließend im DvISE-Administrator unter "Konfiguration-> System-> Viruserkennung" das gewünschte Updateintervall ein. Starten Sie den Dienst "DvISE Service Layer" und "DvISE Grabbing Server" neu.

Überprüfen Sie im Tobit InfoCenter unter "Archive-> System-> DvISE-> Protokoll" ob die aktuellen Virensignaturen erfolgreich empfangen worden sind.