

Q-104.947 - Kein Abgleich nach einem UpDate der PDA Synchronisation

Q-104.947 - Kein Abgleich nach einem UpDate der PDA Synchronisation

aus Tobit KB importiert - vom 15.11.2005 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Nach dem Update der InfoCenter PDA-Synchronisation wird die Synchronisation nicht mehr durchgeführt. Es wird eine Fehlermeldung nach folgendem Muster:

IntelliSync kann keine Verbindung mit dem Windows-CE Gerät herstellen. Stecken Sie Ihr Windows-CE Gerät aus und wieder ein, damit IntelliSync eine Verbindung herstellen kann.

Wie kann dieser Fehler behoben werden?

Antwort

Nach dem Update der InfoCenter PDA Synchronisation wird die vorhandene Synchronisationsschnittstelle nicht von ihrem PDA entfernt. Um diese manuell zu entfernen gehen Sie wie folgt vor:

- Deinstallieren Sie die InfoCenter PDA Synchronisation über die Deinstallationsroutine.
- Entfernen Sie auf ihrer Arbeitsstation das Verzeichnis »X:\Programme\Gemeinsame Dateien\Pumatech Shared« (wenn vorhanden).
- Wechseln Sie auf Ihrem Pocket PC in das Verzeichnis »Windows\AutoStart« und entfernen die Datei »Start IntelliSync«.

- Starten Sie anschließend den Pocket PC neu (Soft Reset)
- Deinstallieren nun auf dem Pocket PC die Programme »Intellisync« und »Pumatec Intellisync FSS« über »Einstellungen ->System -> Programme entfernen«.
- Entfernen Sie auf ihrem Pocket PC im Verzeichnis »Windows« die Datei »Intellisync.exe« (wenn vorhanden).
- Installieren Sie die aktuelle InfoCenter PDA-Synchronisation.