

# Q-105.035 - Kein Versand von Message Tracking Informationen bei Einsatz eines MailSweeper

Q-105.035 - Kein Versand von Message Tracking Informationen bei Einsatz eines MailSweeper

aus Tobit KB importiert - vom 17.07.2003 - [Beitrag bei Tobit](#)

---

## Problem

---

Wird eine eMail versendet, bei der Message Tracking (Nachrichtenverfolgung) eingeschaltet wurde, kommt diese eMail beim Empfänger problemlos an. Bearbeitet der Empfänger die eMail in irgendeiner Form (lesen, verschieben, löschen usw.) werden diese Informationen an den Absender zurück geschickt.

Kommt nun ein MailSweeper als Filter zum Schutz vor Viren, Trojaner oder ähnlichem zum Einsatz, werden diese Informationen zum Message Tracking aufgrund der fehlenden "Abschluss Boundary" im SMTP-Header nicht an den Absender der ursprünglichen eMail weitergeleitet. Die eMail mit den Informationen zum Message Tracking verbleiben im Filter des MailSweeper und müssen, dem Absender der ursprünglichen eMail, manuell weitergeleitet werden.

## Antwort

---

Leider haben wir im Moment für diese Problemstellung keine Lösung. Wir haben diese Anforderung allerdings aufgenommen und beschäftigen uns damit. Möglicherweise wird eine komfortable Lösung bei einem nächsten Release oder Service Pack realisiert sein.

Als Mitglied im Club Tobit haben Sie jederzeit Zugriff auf die neuesten Informationen, Service-Packs und Hotfixes. Besuchen Sie regelmäßig die WebSite unter der URL <http://club.tobit.com> oder als autorisierter Fachhandelspartner unter der URL <http://tpn.tobit.com>.