

Q-105.038 - Dokumente mit Passwort- oder Makrowarning rendern

Q-105.038 - Dokumente mit Passwort- oder Makrowarning rendern

aus Tobit KB importiert - vom 14.05.2003 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Es werden Daten über den Rendering Agent versendet, die beim Öffnen eine Passwort- oder Makrowarning anzeigen, die bestätigt werden muss. Weiter werden Dokumente verwendet, die beim Öffnen eine Abfrage für eine Zwischenspeicherung generieren.

Wird ein solches Dokument über den Rendering Agent versendet, schlägt die Konvertierung fehl. Es werden auch keine weiteren Dokumente gerendert. Wird am Server - auf dem der Rendering Agent installiert wurde - die Option "Switch Desktop" in der Konfiguration des Rendering Agents ausgewählt, ist die zu rendernde Datei mit der oben genannten Abfrage zu sehen.

Wie kann dies behoben werden?

Antwort

Mit dem Tobit Rendering Agent steht ein wirkungsvolles Tool zur Verfügung, welches Faxe aufträgt, die über eine Applikation erstellt worden sind, nach eventuellen Dokumenten untersucht und diese automatisch in Fax-Dateien konvertiert. Die so erstellten Fax-Grafiken werden dann als weitere Seiten des aktuellen Faxe auftrages versendet.

Beim Ausdruck über den Rendering Agent wird das Dokument geöffnet und nach dem Öffnen automatisch über »Datei -> Drucken -> Fax-Image Drucker« ausgedruckt. In Ihrem Fall ist das Öffnen allerdings nicht möglich, da das Dokument eine zusätzliche Bestätigung benötigt. Daher kann ein automatischer Ausdruck nicht realisiert werden. Achten Sie demzufolge darauf, dass die von ihnen gerenderten Dokumente keine weiteren Abfragen benötigen.