

Q-105.108 - Verwenden des Rendering Agent zum Versand von Faxen aus einer eigenen Anwendung

Q-105.108 - Verwenden des Rendering Agent zum Versand von Faxen aus einer eigenen Anwendung

aus Tobit KB importiert - vom 17.09.2010 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Aus einer Anwendung werden PDF-Dokumente erzeugt, diese sollen über den DvISE-Server als Fax versendet werden.

Wie kann dies realisiert werden?

Antwort

Voraussetzungen

Mit dem Tobit Rendering Agent steht ein wirkungsvolles Tool zur Verfügung, welches Faxe aufträge - die über eine Anwendung erstellt worden sind - nach eventuellen Dokumenten untersucht und diese automatisch in Fax-Dateien konvertiert. Die so erstellten Fax-Grafiken werden dann als weitere Seiten des aktuellen Faxe auftrages versendet. Der Tobit Rendering Agent wird zentral auf einem beliebigen Microsoft Windows Computer im Netz installiert. Unterstützt werden grundlegend die folgenden Betriebssysteme:

- Microsoft Windows 2003
- Microsoft Windows 2000 Server
- Microsoft Windows 2000 Professional
- Microsoft Windows NT 4.0 Server
- Microsoft Windows NT 4.0 Workstation
- Microsoft Windows XP
- Microsoft Windows 98
- Microsoft Windows Me

Um den Rendering Agent verwenden zu können, müssen Sie zunächst den Fax-Image Drucker auf diesem Server installieren. Führen Sie dazu auf diesem Rechner die Setup-Datei aus, die sich auf dem DvISE-Server unter folgendem Pfad befindet:

»David\CLIENTS\WINDOWS\FAXIMG«

Führen Sie zur Installation des Rendering Agent die Setup-Datei aus, die sich auf der David-CD unter folgendem Pfad befindet:

»CD-1\Gateways\Dv4Exchg\2000\RENDERER«

Ein lokales installieren des Tobit Rendering Agents auf jeder Workstation ist nicht erforderlich. Folglich findet auch die Konvertierung der Attachments in das Fax-Format ausschließlich auf dem Computer statt, auf dem der Tobit Rendering Agent installiert ist.

Neben dem Tobit Rendering Agent müssen auch sämtliche Anwendungen unter welchen die Dateianhänge erstellt werden, auf diesem Computer installiert sein. Soll also z.B. ein Faxe auftrag an den ein Word-

Dokument und eine Excel-Tabelle angehängt sind, versendet werden, so kann der Tobit Rendering Agent die Attachments nur dann in entsprechende Fax-Dateien konvertieren, wenn sowohl Word als auch Excel auf dieser Maschine installiert sind.

Vorgehensweise

Um beliebiges Dokument als Fax zu versenden müssen Sie eine Steuerdatei erstellen, und diese mit dem Dokument am DvISE-Server im Verzeichnis

»DAVID\APPS\FAXWARE\CONVERT\RASTER\IN«

ablegen. Der Inhalt dieser Steuerdatei als Textdatei lautet wie folgt:

@@dataformat fax@@

@@nummer 4711@@

@@betreff *testen*@@

@@RENDERFILE \\Server\david\apps\faxware\convert\raster\in\dok.PDF

bzw. unter Novell:

\\Servername\Volumename\David\apps\faxware\convert\raster\in\dok.PDF

Beachten Sie hierbei, dass der Dateiname im 8.3 Format sein muss und HTML-Dokumente nicht gerendert werden können. Der DvISE-Befehl "fax" definiert den Nachrichtentyp, mit dem Befehl "nummer" hinterlegen Sie die Empfängernummer. Wichtig in diesem Zusammenhang ist der DvISE Befehl "RENDERFILE" welcher dem DvISE Rendering Agent den Pfad zum Dokument zeigt. Hier muss der UNC-Pfad zum Dokument hinterlegt werden.

Nachdem die Steuerdatei angepasst wurde ändern Sie Endung der Datei in "Fax" wie zum Beispiel "dok.fax", wodurch der Rendering Agent die Steuerdatei ausließt, das Dokument über den Fax-Image Drucker ausdruckt und an den DvISE-Server in das Verzeichnis »DAVID\APPS\FAXWARE\OUT\API« übergibt.

Achtung

Faxaufträge, die Attachments enthalten, für die keine entsprechende Applikationen auf dem Computer des Tobit Rendering Agents vorhanden sind, können nicht versendet werden.

Achten Sie darauf, dass Sie zunächst den Fax-Image Drucker installieren und darauf den Rendering Agent. Ist dies nicht der Fall, installieren Sie beide Komponenten neu.