

Q-105.132 - Einrichtung und Konfiguration für den automatischen Protokollausdruck

Q-105.132 - Einrichtung und Konfiguration für den automatischen Protokollausdruck

aus Tobit KB importiert - vom 17.06.2003 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Es soll der automatische Protokollausdruck für alle versendeten (externe) Nachrichten, z.B. Fax, eMail eingerichtet und konfiguriert werden.

Antwort

Für einen automatische Protokollausdruck müssen folgenden Einstellungen gegeben sein:

- Beim Benutzer, z.B. Administrator, sollte auf der Registerkarte »Versand« für das Feld "Automatischer Ausdruck" die Option »Immer« ausgewählt sein, damit auch nicht erfolgreich versendete Jobs ausgedruckt werden können.
- Ein bevorzugter Drucker ist bei einem Benutzer nicht zwingend notwendig, es sei denn, es soll ein anderer Drucker verwendet werden, als im API-Service angegeben worden ist.
- Unterhalb von »Konfiguration -> Drucker« entfernen Sie für den Protokolldrucker die Vorlage "Default" und setzen alle 5 Haken auf der Registerkarte »Allgemein«.
- Unterhalb von »Konfiguration -> Services -> API Services« geben Sie nun als Drucker den entsprechenden Protokolldrucker an.
- Starten Sie den Dienst »DvISE Service Layer« neu.

Sollte hiernach kein Ausdruck von ausschließlich externen Nachrichten erfolgen, so richten Sie unterhalb von »Konfiguration -> Drucker« den Faxware Druckertreiber als Protokolldrucker ein und konfigurieren diesen genau so wie hier beschrieben.

Nach dem Versand wird gemäß Anzahl der versendeten Dokumente jeweils ein Popup des Faxware Druckertreibers erzeugt.

Sollte der Ausdruck mit dem Faxware Druckertreiber gelingen, kann das Problem mit dem verwendeten Druckertreiber auf Betriebssystemebene zusammenhängen. So sind z.B. Postscript- und PCL-Treiber gänzlich ungeeignet für Protokolldrucker.