

Q-105.201 - Falscher Absender bei Weiterleitung (Fax als eMail)

Q-105.201 - Falscher Absender bei Weiterleitung (Fax als eMail)

aus Tobit KB importiert - vom 14.05.2003 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Über die Regeln eines Archives im Tobit InfoCenter wurde eine Weiterleitung (XMedia: Fax als eMail) eingerichtet.

Die eMail wird mit dem Fax im Anhang in die Versandaufträge gestellt, jedoch wird der eMail-Versand mit der Fehlermeldung »Falscher Absender« abgebrochen.

Antwort

Hier ist es erforderlich, dass Sie mit Hilfe des DvISE Befehls »VON ...« die Absenderadresse überschreiben, da der derzeitige Absender (in diesem Fall die Fax-Sendekennung) unter Umständen dem Provider unbekannt ist und folglich die genannte Fehlermeldung »Falscher Absender« ausgegeben wird.

Als Parameter für den DvISE Befehls »@@VON ...« verwenden Sie die eMail-Adresse. Legen Sie sich einen Textbaustein an, in welchen Sie den oben genannten DvISE Befehl einfügen. Öffnen Sie anschließend die erstellte Regel im Tobit InfoCenter. Markieren Sie die entsprechende Regeln und klicken Sie auf »Bearbeiten...«. Hier haben Sie in der Registerkarte »Weiterleiten« die Möglichkeit, einen Textbaustein als Abschluss bzw. "Nach Original-Nachricht" Include-Datei zu hinterlegen.

Erstellen Sie den Textbaustein wie folgt:

1. Klicken Sie auf dem Button »Neu« im Tobit InfoCenter.
Es öffnet sich der Nachrichten-Editor. Stellen Sie sicher, dass das Format auf »Reiner Text« eingestellt ist.
2. Schreiben Sie in die Betreffzeile der neuen Nachricht den Namen, den dieser Textbaustein erhalten soll.
3. Fügen Sie im Textfeld bitte folgende Zeichenfolge ein:

@@lock +
@@VON [ihre@absenderadresse.de](#)@@
4. Klicken Sie auf das »Dokument speichern« Symbol (in Form eines blauen Archive-Schranks); es öffnet sich die Archiveauswahl.
5. Wählen Sie ein Archive aus, in das der neu erstellte Textbaustein gespeichert werden soll und bestätigen Sie mit »OK«.

6. Kontrollieren Sie nun im Tobit InfoCenter, ob die neu erstellte Nachricht mit dem DvISE Befehl »VON« korrekt in dem von Ihnen zuvor ausgewählten Archive abgespeichert worden ist; der DvISE Befehl LOCK + sollte nun nicht mehr in der Nachricht stehen.
7. Öffnen Sie die entsprechende Regel über »Regeln...«.
8. Bearbeiten Sie nun die von Ihnen erstellte Regel und wechseln in den Reiter »Weiterleiten«.
9. Hinterlegen Sie eine eMail-Adresse an die weitergeleitet werden soll und setzen das Datenformat auf »eMail« und browsen letztendlich über das entsprechende »Textbaustein einfügen« Icon (Nach Original-Nachricht) in das Archive, in welches Sie den Textbaustein (Punkt 5) gespeichert haben.
10. Wählen Sie den neu erstellten Textbaustein aus und hinterlegen diesen durch »Einfügen und schließen«
11. Abschliessend bestätigen Sie die Änderungen und schliessen den Regel-Editor durch Drücken des Button »OK«.

Hinweis:

Eine ausführliche Beschreibung der DvISE Befehle finden Sie im Tobit InfoCenter unter »? -> Hilfe -> Index -> Befehle«.