Q-105.256 - Autoreply bei internen, unverteilten Nachrichten

Inhaltsverzeichnis

- 1 Problem
- 2 Antwort

1 Problem

Im DvISE-System sind die Clients zum Teil via Tobit InfoCenter PC und teilweise mit POP3- und IMAP4-Clients eines Drittanbieters angebunden. Um zu gewährleisten, das die Benutzer informiert werden, wenn ein Anwender intern eine eMail versendet und diese den Empfänger nicht erreicht, ist eine Verteilregel im Unverteilt-Ordner generiert worden. Diese definiert, das alle Nachrichten mit dem Empfänger gleich intern an den Absender zurückgesendet werden.

Das Problem besteht alleridings darin, das diese Regel nur für die Benutzer greift, die mit dem Tobit InfoCenter arbeiten und eine falsche interne Adresse eingegeben haben.

Wie ist dies möglich?

2 Antwort

Das von Ihnen geschilderte resultiert daher, das die Nachrichten, die von Outlook über den DvISE PostMan an einen Benutzer innerhalb des Tobit InfoCenter nicht verteilt werden können, technisch gesehen keine "internen" Nachrichten sind. In dem Moment, indem Sie einen POP3- oder IMAP4-Client eines Drittanbieters als Mailclient verwenden, verhält sich die Komunikation zwischen David und dieser Applikation wie die Kommunikation zwischen einem externen eMail-Provider und einem POP3-Client.

Daher trifft die von ihnen eingetragene Regel nicht auf die Nachrichten aus der Fremdapplikation zu, da diese Nachrichten "extern" sind.

Quelle: Tobit · 3.06.2003