Q-105.304 - Groupwise Absenderfaxnummer

Q-105.304 - Groupwise Absenderfaxnummer

aus Tobit KB importiert - vom 22.01.2015 - Beitrag bei Tobit

Problem

Bei Versand über Groupwise per »fax.«, wird in der Kopfzeile nicht die Absenderfaxnummer, welche in Benutzerdaten-Faxnummer definiert ist, mitgegeben. Das Feld bleibt leer.

Antwort

Wenn bei Verwendung von MailGate Benutzerbezogene Einstellungen verwendet werden sollen, dann sollten folgendene Einstellungen vorgenommen werden:

1. Im DvISE Service Layer bwz. DvISE Administrator muß in der Benutzerkonfiguration unterhalb der Registerkarte »Rechte« die Option »Öffentliche Benutzerdaten« aktiviert werden.
2. In MailGate im Menü "Konfiguration -> Eingang -> Benutzer" muß festgelegt werden das Nachrichten die in GroupWise erstellt wurden, im Persönlichen Ausgangsbuch des Tobit InfoCenter erscheinen. Es wird hier angegeben welche GroupWise eMail-Adresse zu welchem NDS-Benutzer gehört.

   Beispiel:
   eMail Adresse: thomas.tobit@company.com
   Benutzername: TTOBIT.MARKETING.COMPANY

   In diesem Beispiel hat der NDS-Benutzer TTOBIT.MARKETING.COMPANY die eMail Adresse thomas.tobit@company.com. Alle eMails die aus GroupWise von dieser eMail Adresse kommen werden den Benutzer "ttobit" aus der Organisation Unit Marketing.Company zugeordnet.