

Q-105.305 - Empfangene Nachrichten werden nicht über Mailgate weitergeleitet

Q-105.305 - Empfangene Nachrichten werden nicht über Mailgate weitergeleitet

aus Tobit KB importiert - vom 22.01.2015 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Beim Verteilen von eingehenden Nachrichten über das Mailgate wird beim einem Punkt im Namen des eMail-Empfängers (z.Bsp.: [vorname.zuname@domain.de](#)) keine Aktion ausgeführt, wird aber z.Bsp. die Netz-Login-ID (z.Bsp. [vorname@domain.de](#)) verwendet, funktioniert die Weiterleitung.

Antwort

DvISE PostMan und der GroupWise Internet Agent sollten unterschiedliche Domains (ggf. Subdomains) haben.

Beispiel:

DvISE PostMan: [dvise.company.com](#)

GWIA : [gwia.company.com](#)

Im DvISE Service Layer unter "Konfiguration -> System -> Domain" darf nur die Domain »[dvise.company.com](#)« und nicht die GroupWise Domain stehen. Falls bei den DvISE-Benutzern eMail-Adressen hinterlegt sind, dürfen die auch nur die Domain »[dvise.company.com](#)« enthalten.

Hintergrund:

Wenn innerhalb von DvISE (z.B in der Benutzer-Konfiguration, Verteilregeln oder Systemkonfiguration) GroupWise eMail-Adressen eingetragen sind, dann werden die eMails DvISE nicht verlassen, sondern intern bleiben und in der Regel im Zentraleingang abgelegt.