Q-105.314 - Meldung »Eigenen Absender benutzen« bei Beantwortung einer eMail

Q-105.314 - Meldung »Eigenen Absender benutzen« bei Beantwortung einer eMail

aus Tobit KB importiert - vom 09.07.2003 - Beitrag bei Tobit

Problem

Ist eine eMail an diverse Empfänger des gleichen DvISE Servers verschickt worden, würde jedem Empfänger der Auswahldialog "Eigenen Absender benutzen" angezeigt werden, wenn er auf diese eMail antwortet.
Nach welchem System wird dann die Absenderkennung hierbei angeboten?

Antwort

Grundlegend ist das System so ausgelegt, dass zunächst Ihre persönliche Absenderkennung angeboten wird, durch die die eMail an Sie persönlich gelangt ist. Der Ursprung der alternativen eMail Adresse, die bei Entfernung des Hakens angeboten werden würde, ist im folgenden Beispiel verdeutlicht.

Beispiel:
Ein x-beliebiger Absender versendet eine Nachricht an die folgenden eMail-Adressen:

AN: technik@meinefirma.de; schulze@meinefirma.de; meier@meinefirma.de

Aufgrund einer Verteilregel wird die eMail für technik@meinefirma.de in ein Gruppenarchiv abgelegt, auf dem mehrere Benutzer Zugriff haben. Die eMails für die beiden anderen Benutzer werden direkt in den persönlichen Eingang geleitet, da die eMail-Adresse jeweils ihrem Benutzerkonto zugewiesen ist.

Sollten die Benutzer Schulze und Meier auf die eMail in ihrem Eingang antworten, so würde ebenfalls der Dialog »Eigenen Absender benutzen« angezeigt werden, jedoch besteht keine Wahlmöglichkeit zwischen den Absenderkennungen, da es sich um eine persönliche eMail handelt.

Sollten die beiden Benutzer aber die eMail für technik@meinefirma.de aus dem Gruppenarchiv öffnen und anschließend beantworten, so würden Ihnen zunächst Ihre persönliche Absenderkennung angeboten werden und bei Entfernen des Hakens die technik@meinefirma.de.

Da die eMail über eine Verteilregel in dieses Gruppenarchiv geleitet worden ist, handelt es sich um keine persönliche eMail sondern um eine öffentliche eMail die für eine Gruppe von Benutzern gedacht war.