

Q-105.378 - Auf eine eingehende Nachricht antworten und Adressvariablen aus einem Textbaustein verwenden

Q-105.378 - Auf eine eingehende Nachricht antworten und Adressvariablen aus einem Textbaustein verwenden

aus Tobit KB importiert - vom 30.06.2003 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Wird auf eine eingehende Nachricht geantwortet und in der Antwortnachricht sind mit einem Textbaustein Adressvariablen hinterlegt, werden diese nicht ausgewertet, obwohl die Empfängeradresse auch in den persönlichen Adresse vorhanden ist.

Es werden hierbei Variablen verwenden, die aus einer Adresskarte die Empfängerdaten und Sie an diese Stelle einfügt.

Wie kann dies realisiert werden?

Antwort

Variablen können lediglich anhand von ausgewählten Adresskarten ausgelesen werden, daher ist die beschriebene Vorgehensweise nicht möglich. Auch wenn eine Adresskarte zu der Adresse existiert, ist diese nicht mit der vorhandenen "RE:"-Adresse verknüpft.

Um die Informationen dennoch in die Nachricht via Adressvariable einzufügen entfernen Sie die Empfängeradresse und wählen den Empfänger über das Feld "An..." in ihrem Adressbuch aus.