

Q-105.444 - Aufgabenanfragen mit der Absendeadresse aus einer Include-Datei

Q-105.444 - Aufgabenanfragen mit der Absendeadresse aus einer Include-Datei

aus Tobit KB importiert - vom 02.07.2003 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Bei Aufgabenanfragen werden die Include-Dateien von eMails ausgewertet. Für die Mitarbeiter ist eine allgemeine Absenderadresse (z.B. info@firma.de) festgelegt worden. Dies ist in einer allgemeinen Include-Datei bei den Anwendern im DvISE-Administrator als nachrichtentypabhängige Include-Datei hinterlegt worden.

Nun wird bei der Delegierung von Aufgaben diese bei den Anwendern hinterlegte eMailadresse verwendet.

Wie kann dies behoben?

Antwort

Leider haben wir im Moment für diese Problemstellung keine Lösung. Wir haben diese Anforderung allerdings aufgenommen und beschäftigen uns damit. Möglicherweise wird eine komfortable Lösung bei einem nächsten Release oder Service Pack realisiert sein.

Als Mitglied im Club Tobit haben Sie jederzeit Zugriff auf die neuesten Informationen, Service-Packs und Hotfixes. Besuchen Sie regelmäßig die WebSite unter der URL <http://club.tobit.com> oder als autorisierter Fachhandelspartner unter der URL <http://tpn.tobit.com>.