

Q-105.451 - Tobit InfoCenter Notifier benachrichtigt nicht

Q-105.451 - Tobit InfoCenter Notifier benachrichtigt nicht

aus Tobit KB importiert - vom 23.06.2003 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Bei Eingang neuer Nachrichten in ein überwachttes Archiv öffnet sich kein PopUp des InfoCenter Notifiers.

Antwort

Zunächst ist sicherzustellen, dass in der Konfiguration des InfoCenter Notifiers (»Rechtsklick auf SysTray Icon "Notifier" -> Konfiguration -> Allgemein«) eine visuelle Benachrichtigung gegeben ist, z.B. "Sprechblase anzeigen".

Normalerweise ist es ausreichend, einen Benutzer lokal an der Workstation als »Hauptbenutzer« anzumelden, damit alle Funktionen des InfoCenter Notifiers genutzt werden können.

Wenn dies nicht gewollt ist und die Benutzer lokal als »Standard-Benutzer« angemeldet sind, kann man dies umgehen, in dem der Benutzer auf folgende Dateien im Verzeichnis »WINNT« bzw. »WINDOWS« die Rechte "schreiben" und "lesen" bekommt:

- TOBIT.INI
- TOBITADD.INI

Ist die Funktionalität nach Sicherstellung der genannten Schritte nachwievornicht gegeben, so sind folgenden weiterführenden Schritte anzuwenden:

1. Auf das Basis-Verzeichnis des Benutzers auf Dateiebene, z.B. »\\DAVID\\VOL1\\DAVID\\ARCHIVE\\USER\\9B0100F8« muss der jeweilige Benutzer "Vollzugriff" haben. Des weiteren muss sich in diesem Verzeichnis eine DVREMIND.INI befinden. Zu prüfen ist, ob der Inhalt wie folgendes Beispiel aufgebaut ist:

```
[ArchivePath]
Archive0=\\DAVID\\VOL1\\DAVID\\ARCHIVE\\USER\\9B0100F8\\IN
Archive1=\\DAVID\\VOL1\\DAVID\\ARCHIVE\\18\\C\\0
Archive2=\\DAVID\\VOL1\\DAVID\\archive\\USER\\9B0100F8\\OUT
[DVREMIND]
ADDCOMMONIN_DAVID=FALSE
```

Bei diesem Beispiel überprüft der InfoCenter Notifier den Eingang und ein weiteres Standardarchiv unterhalb der Tobit Archive Struktur. Eine Überwachung des Ausganges wird verhindert. Der Eintrag »ADDCOMMONIN_DAVID=FALSE« bewirkt, dass der Notifier für einen Benutzer mit Rechten auf das Unverteilt Archiv (»DAVID\\ARCHIVE\\COMMON«) dieses nicht überwacht.

Eine manuelle Änderung des Eintrages »ADDCOMMONIN_DAVID« ist nicht notwendig, da der Eintrag automatisch gesetzt wird, wenn der Benutzer keine Berechtigungen auf das entsprechende Verzeichnis hat. Liegen zum Zeitpunkt der Installation des Tobit InfoCenters Rechte vor, so erscheint ein entsprechender Abfragedialog nach dem Erststart des Tobit InfoCenters, ob das Unverteilt Archiv

überwacht werden soll.

2. Sollte sich der DvISE Server auf einem Netware Server befinden, so stellen Sie sicher, dass in den Novell Client Properties die Einstellungen "file commit = on" und "file caching = off" gegeben sind. Der Einsatz des Novell Clients ist dem Microsoft Client vorzuziehen, da bei letzterem nicht die volle Unterstützung gewährleistet ist.