

Q-105.492 - AGFEO "CONNECT.DCC" nach UpDate auf David XL ohne Funktion

Q-105.492 - AGFEO "CONNECT.DCC" nach UpDate auf David XL ohne Funktion

aus Tobit KB importiert - vom 01.08.2003 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Nach einem UpDate auf David XL funktioniert das DvCC Script "CONNECT.DCC" für die Wahl mit AGFEO Telefonanlagen nicht mehr.

Antwort

Der beschriebene Effekt tritt bei den folgenden DvISE Versionen auf:

- David XL, David SL oder David Home mit DvISE Service Layer VIntern höher als 1914

Sie finden die DvISE Service Layer VIntern im DvISE Administrator unter »Infomationen -> Versions Informationen -> DvISE Service Layer, Spalte VIntern« bzw. bei einer Novell NetWare Installation im DvISE Service Layer unter »Informationen -> Technische Daten -> Datei-Versionen -> Service Layer (Zahl in Klammern)«.

Öffnen Sie die Datei TLD.INI aus dem Verzeichnis »DAVID\TLD\PORT\00X« ("00X" steht hier für die Portnummer bzw. den Port, bei dem ECT aktiviert wurde; dies können ggfs. mehrere Ports sein) mit einem Texteditor (z.B. Notepad, Editor) und prüfen Sie den folgenden Eintrag auf dessen korrekte Schreibweise oder fügen diesen neu hinzu, sofern noch nicht vorhanden.

- VALIDNUMBERSIGNS=*

Einstellungen im Tobit InfoCenter PC

Für die Nutzung der AGFEO CTI Funktion in Verbindung mit David XL, David SL und David Home sind die nachfolgenden Einstellungen zu tätigen. Öffnen Sie dazu im Tobit InfoCenter PC die »Optionen -> Einstellungen -> Lokale Nebenstelle« und geben die entsprechende Nebenstelle ein.

- Für den Freisprechbetrieb tragen Sie als lokalen Nebenstelle die zugewiesene interne Nummer, angeführt mit einem "a" ein.
 - z.B.: »a16«
- Bei HeadSet-Betrieb tragen Sie die kombination "h" + interne Nummer ein.
 - z.B.: »h16«

Hinweis:

Beachten Sie unbedingt die korrekte Schreibweise. Aufgrund von Anpassungen der TLD.EXE Dateien zu Linux Systemen können **keine Grossbuchstaben** mehr verwendet werden!