

Q-105.495 - "Senden an" Funktion kann nach UpDate des Tobit InfoCenter nicht genutzt werden

Q-105.495 - "Senden an" Funktion kann nach UpDate des Tobit InfoCenter nicht genutzt werden

aus Tobit KB importiert - vom 17.07.2003 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Der Administrator führt auf einer Workstation das UpDate des Tobit InfoCenter durch. Dieser Computer wird auch von Usern der Windows Gruppe »Benutzer« genutzt. Meldet sich ein Benutzer an, erscheint beim Aufruf der "Senden an" Funktion im Kontextmenü (zum Beispiel im Windows Explorer) die Fehlermeldung: »Undefinierter Fehler in der Mapi«.

Warum kann die "Senden an" Funktion problemlos genutzt werden, wenn sich der Administrator an der Workstation anmeldet?

Antwort

Leider haben wir im Moment für diese Problemstellung keine wirklich einfache Lösung und können nur einen "Behelf" dafür anbieten. Wir haben diese Anforderung allerdings aufgenommen und beschäftigen uns damit. Möglicherweise wird eine komfortable Lösung bei einem nächsten Release oder Service Pack realisiert sein.

Als Mitglied im Club Tobit haben Sie jederzeit Zugriff auf die neuesten Informationen, Service-Packs und Hotfixes. Besuchen Sie regelmäßig die WebSite unter der URL <http://club.tobit.com>, oder als autorisierter Fachhandelspartner unter der URL <http://tpn.tobit.com>.

Beim UpDate des Tobit InfoCenter wurden folgende Registryeinträge nur für den Administrator und nicht für die entsprechenden Benutzer in die Windows Registry übernommen:

Windows Registry Editor Version 5.00

```
[HKEY_CURRENT_USER\Software\Tobit\MAPI32]
"DVWIN32"=dword:00000001
```

```
[HKEY_CURRENT_USER\Software\Tobit\Tobit InfoCenter]
"DVWIN32"=dword:00000001
```

Zum nachträglichen implementieren können Sie die oben angegebenen Einträge (kursiv) für die Windows Registry in ein leeres Textdokument kopieren und die Datei anschließend mit dem Suffix .REG anstatt .TXT versehen. Wird diese Datei mit der betreffenden Benutzeranmeldung ausgeführt, werden die fehlenden Einträge der Registry hinzugefügt.