Q-105.503 - Meldung »Die Hardware kann nicht installiert werden«

Inhaltsverzeichnis

- 1 Problem
- 2 Antwort

1 Problem

Nach Einbau des tvBoard Sat bzw. des tvBoard Cable gelingt die Installation der notwendigen Treiber nicht. Es wird stets die Meldung »Die Hardware kann nicht installiert werden" zurückgeliefert.

2 Antwort

Diese Meldung wird ausgegeben, wenn im Windows Registry Hive »HKEY_LOCAL_MACHINE/ SYSTEM/ CurrentControlSet/ ENUM/ PCI« kein Vollzugriff für den installierenden Benutzer gegeben ist.

Wenn Microsoft Windows XP eine neue Hardware erkennt, so wird unterhalb dieses Hives ein neuer Eintrag, z.B. »VEN_10DE&DEV...« generiert. Darunter kann man unter Umständen nicht nur einen, sondern mehrere weitere Einträge wie z.B. »4&618ba55&0&0008« vorfinden.
Mehrere Einträge für die gleiche Hardware kann vorkommen, wenn man z.B. die Slots gewechselt hat.

Unterhalb von »4&618ba55&0&0008« prüft man nun, ob der Eintrag "DeviceDesc" die Bezeichnung der nicht installierbaren Hardware trägt, z.B. Multimedia Device. Man kann davon ausgehen, dass der oberste Eintrag direkt die entsprechende Hardware ist.

Hat man den Eintrag gefunden, so rechtsklickt man auf den dazugehörigen oberen Hive »VEN_10DE&DEV...« und ändert mittels "Berechtigung" die aktuellen Rechte der Administratoren auf "Vollzugriff". Ein Neustart ist nicht notwendig.

Jetzt sollte die erneute Installation der Hardware erfolgreich sein.

Quelle: Tobit · 23.06.2003