

Q-105.519 - David DSL PlusPack Lizenz wird im DvISE Administrator nicht korrekt angezeigt

Q-105.519 - David DSL PlusPack Lizenz wird im DvISE Administrator nicht korrekt angezeigt

aus Tobit KB importiert - vom 22.07.2003 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Nach der Installation der Diphoned Based Speech Synthesis (DBSS) für David DSL wird im DvISE Administrator unter »Datenbanken -> Lizenzen« nur ein Pluszeichen ohne Lizenz-Informationen angezeigt, obwohl eine korrekte David DSL PlusPack Lizenz eingegeben wurde.

Antwort

Um sämtliche Informationen einer David DSL PlusPack Lizenz anzeigen zu können, muss der DvISE Service Layer mindestens der Version 1870 (vIntern) entsprechen. Überprüfen Sie die Version des Service Layers, indem Sie im DvISE Administrator den Punkt »Informationen -> Versions Informationen« öffnen. Wird in dieser Liste für den DvISE Service Layer in der Spalte »VIntern« ein Wert angegeben, der kleiner als 1870 ist, kann das oben beschriebene Symptom auftreten.

Gehen Sie in diesem Fall folgendermaßen vor, um DBSS für David DSL nutzen zu können:

Laden Sie über den Club Tobit Software das aktuelle Service Pack für die DvISE Produkte der Version 6.6 (einschließlich David DSL) herunter und installieren Sie es

Führen Sie ebenfalls ein Download der DBSS für David DSL durch

Starten Sie die DBSS-Installation und geben Sie bei Aufforderung Ihre David DSL PlusPack Lizenznummer ein

Nach Abschluss der Installation starten Sie den DvISE Service Layer neu