

Q-105.568 - Probleme bei der Bildschirmdarstellung des Tobit InfoCenter Mediaplayer

Q-105.568 - Probleme bei der Bildschirmdarstellung des Tobit InfoCenter Mediaplayer

aus Tobit KB importiert - vom 15.11.2005 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Welche Mindestvoraussetzungen müssen zur Nutzung des Tobit InfoCenter Mediaplayer erfüllt sein?

Antwort

Wenn Sie die Medien-Dienste von David Home nutzen möchten, muss die Installation zwingend auf einem Computer unter Windows XP oder höher erfolgen, der über eine Prozessortaktfrequenz von mind. 1GHz und mind. 10 GB freie Festplattenkapazität verfügen sollte.

Systemumgebung

Die folgenden Voraussetzungen sollten erfüllt sein, um einen stabilen Betrieb von David Home sicherzustellen:

- Server ab Pentium III, 1 GHz, 256 MB RAM
- DirectX (ab 9.x)
- aktiviertes DirectDraw
- entsprechend dimensionierte Grafikkarte

Sollte die folgende Fehlermeldung erscheinen, sobald eine Sendung über den Tobit InfoCenter Mediaplayer angesehen werden soll, überprüfen Sie die Punkte:

Zuwenig Grafik-Speicher verfügbar

- Beenden aller Programme, die hohe Anforderungen an den Grafik-Speicher stellen
- Verringern der Bildschirmauflösung
 - Klicken Sie auf dem Desktop per rechter Maustaste auf »Eigenschaften -> Einstellungen -> Bildschirmauflösung« und wählen eine niedrigere Auflösung. Bestätigen Sie die Änderung durch Betätigen des Buttons »OK«.

DirectDraw-Beschleunigung nicht aktiviert

Stellen Sie sicher, dass die DirektDraw-Beschleunigung aktiviert ist. Gehen Sie hierbei wie folgt vor:

- Aufruf der DirectX Diagnose durch Aktivierung der Checkbox »DirectX Diagnose aufrufen« (siehe oben) und anschliessendem Bestätigen durch den Button »OK«.

Alternativ kann die Diagnose auch wie folgt aufgerufen werden:

- Klicken Sie auf »Start« und anschließend auf »Ausführen«
- Geben Sie im Feld »öffnen« Folgendes ein: »dxdiag«.
- Klicken Sie auf »OK«.
- Aktivieren Sie auf der Registerkarte »Anzeige« unter »DirectX-Funktionen« die »DirectDraw-Beschleunigung«.

- Beenden Sie die Änderungen durch Klick auf den gleichnamigen Button.