

Q-105.575 - CAPI 0x3311 bei einigen Gegenstellen

Q-105.575 - CAPI 0x3311 bei einigen Gegenstellen

aus Tobit KB importiert - vom 26.06.2003 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Von einer oder einigen wenigen Gegenstellen können keine Faxe entgegengenommen bzw. nicht gesendet werden.

Im Portmonitor des entsprechenden DvISE TLDs wird die Meldung »0x3311 Remote station no fax G3« angezeigt.

Antwort

Die CAPI 2.0 Meldung »0x3311« bedeutet, dass der Verbindungsaufbau erfolglos war und dass die Gegenstelle kein Fax-G3 unterstützt. Dies muss nicht zwangsläufig bedeuten, dass die Gegenstelle tatsächlich kein Fax-G3 unterstützt, sondern dass das Handshaking und die Einigung auf eine gemeinsame Übertragungsgeschwindigkeit in dem dafür vorgesehenen Zeitraum nicht geglückt ist.

Das ist ein reines Treiberproblem mit der eine ISDN Hardware betrieben wird und hat in erster Linie nichts mit dem DvISE TLD zu tun. Die Hardware und die Kommunikation wird rein über die CAPI gesteuert, die vom DvISE TLD angesteuert wird.

Ein Austausch der Treiber gegen neuere ist empfehlenswert.