Q-105.598 - Darstellungsfehler von HTML-Informationen

Q-105.598 - Darstellungsfehler von HTML-Informationen

aus Tobit KB importiert - vom 03.12.2007 - Beitrag bei Tobit

Problem

Wie können fehlerhafte Darstellungen von HTML-Informationen im David.InfoCenter vermieden werden?

Antwort

Für das Anzeigen und Auswerten von HTML-eMails oder HTML-Formularen über das David.InfoCenter verwendet der Nachrichten-Editor den auf der Arbeitsstation installierten Microsoft Internet Explorer.

Daher vergewissern Sie sich zunächst, dass mindestens der Microsoft Internet Explorer 5.5 mit Service Pack 2 installiert ist. Dies ist notwendig, um HTML-eMails korrekt anzuzeigen, bzw. zu versenden.

Bei Einsatz des Microsoft Internet Explorer 6 ist das aktuelle Service Pack bei Fehlern in der Darstellung, oder Auswertung von HTML-Nachrichten, zu installieren. Beachten Sie hierbei, dass sich häufig angepasste Version eines Microsoft Internet Explorer auf der Workstation befinden kann. Weitere Informationen hierzu entnehmen Sie dem**KnowledgeBase Artikel Q-105.252**.

Das Anzeigen von Java-Applets oder ActiveX Elementen, sowie Formulare im David.InfoCenter bzw. dem Nachrichten-Editor, werden über die »Sicherheitseinstellungen« und »erweiterten Einstellungen« des Microsoft Internet Explorers gesteuert. Daher müssen Sie Änderungen in der Darstellung im Microsoft Internet Explorer unterhalb von "Extras -> Internetoptionen..." vornehmen. Hier können Sie unterhalb von "Erweitert" beispielsweise die SSL-Verschlüsselung deaktivieren.

Wichtiger in diesem Zusammenhang ist die Registerkarte "Sicherheit", wo Sie über den Button "Stufe anpassen..." die Sicherheitseinstellungen ändern können. Werden HTML-Formulare beispielsweise nicht richtig ausgewertet, empfiehlt es sich, die Sicherheitsstufe testweise auf "Sehr niedrig" zu setzen und mit dieser Einstellung das Formular im David.InfoCenter zu testen.

Die Fehlersuche bei HTML-eMails lässt sich in der Regel auf Probleme mit dem Microsoft Internet Explorer zurückführen. Dies betreffen insbesonders folgende Punkte:

- Darstellungsfehler im Nachrichten Editor
  KnowledgeBase Artikel Q-101.041
- Darstellungsfehler in der Portalseite
  KnowledgeBase Artikel Q-102.171
- Darstellungsfehler im David.InfoCenter Web
  KnowledgeBase Artikel Q-103.304
- Verschieben von Nachrichten im David.InfoCenter Web
  KnowledgeBase Artikel Q-105.419
- Betreff wird bei erstellten Aufgaben nicht gesetzt
  KnowledgeBase Artikel Q-103.874
- Anzeigeproblem bei kyrillischen Schriftzeichen
  KnowledgeBase Artikel Q-101.699

- Installation auf einer, in japanischer Sprache eingerichteten, Workstation
  KnowledgeBase Artikel Q-105.757
- Darstellungsfehler beim Ausdruck von Adress-, Kalender- und Aufgabendokumenten
- Darstellungsfehler bei DvDFML-Formularen
- Probleme mit HTML-Formularen
- Darstellungsfehler in der Vorschau
- Probleme bei start des David.InfoCenters mit der Dynamic Link Libary »urlmon.dll«

Weiterführende Informationen zu den einzelnen Themen finden Sie in dem Knowledgebase Artikeln unter den einzelnen Punkten.