

Q-105.656 - Archives werden doppelt angezeigt

Q-105.656 - Archives werden doppelt angezeigt

aus Tobit KB importiert - vom 15.11.2005 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Das persönliche Archive eines oder mehrerer DvISE-Benutzer ist im Tobit InfoCenter unter »Archive\User« doppelt vorhanden. Der Inhalt dieser Archives ist exakt gleich. Wie kann dieses Problem behoben werden?

Antwort

Dieses Problem wird hervorgerufen durch fehlerhafte bzw. defekte Einträge der Datei Archive.DIR im Ordner »DAVID\ARCHIVE\USER« des DvISE Servers. Ursache hierfür kann z.B. ein Serverabsturz oder ein unsachgemäßes Ausschalten des Servers (Stromausfall) sein. Die betreffenden Archives existieren physikalisch nur jeweils einmal. Sie werden lediglich aufgrund der beschädigten ARCHIVE.DIR mehrfach angezeigt.

Alle im DvISE Administrator eingerichtete Benutzer besitzen eine eindeutige Kennung (DvISE ID). Hierbei handelt es sich um eine achtstellige Ziffernkombination. Die persönlichen Benutzer-Archives sind auf Systemebene als Verzeichnisse realisiert, die als Verzeichnisnamen jeweils die DvISE ID des zugehörigen Anwenders tragen. Der Inhalt der Datei ARCHIVE.DIR enthält alle Informationen, die zur korrekten Darstellung der Archives im Tobit InfoCenter notwendig sind.

Zur Beseitigung des oben genannten Problems gehen Sie folgendermaßen vor:

Wichtig!

Führen Sie die folgenden Schritte nur dann aus, wenn sichergestellt ist, dass die mehrfach angezeigten Archives im Tobit InfoCenter tatsächlich im Windows Explorer auf ein und dasselbe physikalische Verzeichnis verweisen!

- Ermitteln Sie zunächst die Verzeichnisnamen (Real Names) unter denen die doppelt angezeigten Archives physikalisch auf der Festplatte abgelegt sind. Klicken Sie dazu im Archive-Baum des Tobit InfoCenters die zugehörigen Einträge mit der rechten Maustaste an und wählen Sie aus dem Kontextmenü den Punkt »Eigenschaften«. Auf einer beliebigen Registerkarte, wie z.B. »Optionen«, klicken Sie auf das Aktenschränk-Symbol und der Verzeichnisname wird mit vollständigem Pfad eingeblendet.
- Erstellen Sie nun im Windows Explorer Sicherheitskopien aller soeben ermittelten Verzeichnisse und deren Unterverzeichnisse.
- Öffnen Sie danach im Tobit InfoCenter das Archive »Archive - Benutzer« und löschen Sie hier alle überzähligen Archives. Daraufhin werden auch die zugehörigen Verzeichnisse auf Systemebene entfernt.
- Kopieren Sie nun im Windows Explorer die zuvor erstellten Sicherheitskopien der betroffenen Benutzer-Verzeichnisse wieder an die ursprüngliche Position auf den DvISE Server zurück (»DAVID\ARCHIVE\USER«).
- Die Anzeige der Archives im Tobit InfoCenter ist nun wieder korrekt.

Hinweise:

Sollten einzelne Archives nicht nur doppelt sondern mehrfach angezeigt werden, wiederholen Sie gegebenenfalls die oben beschriebenen Schritte entsprechend oft, bis das gewünschte Ergebnis erreicht ist. Hierbei ist es nicht erforderlich, jedes Mal die komplette Sicherungskopie des zugehörigen Benutzer-Verzeichnisses zurückzukopieren. Stattdessen genügt es, ein leeres Benutzer-Hauptverzeichnis zu erzeugen, indem Sie unter »DAVID\ARCHIVE\USER« ein neues Verzeichnis erstellen und als Namen die DVISE ID des betreffenden Benutzers zuweisen. Lediglich bei der letzten Wiederholung muss das gesamte Benutzer-Verzeichnis zurückkopiert werden.

Beachten Sie zum Thema "Reparieren von Archives" auch den folgenden KnowledgeBase Artikel:

- [KnowledgeBase Article Q-101.313](#)