Q-105.681 - Meldung »Fehler 0005 trat auf: Zugriff verweigert«

Q-105.681 - Meldung »Fehler 0005 trat auf: Zugriff verweigert«

aus Tobit KB importiert - vom 08.07.2003 - Beitrag bei Tobit

Problem

David MX und der Connector to Microsoft Exchange 2000 for DvISE wurden auf einem Microsoft Windows NT 4.0 Server installiert. Beim Versuch den Dienst »DvISE Connector« zu starten, wird die Meldung »Fehler 0005 trat auf: Zugriff verweigert« ausgegeben.

Antwort

Das Problem ist betriebssystembedingt und steht nur sekundär im Zusammenhang mit David MX. Primär steht dieses Problem im Zusammenhang mit Microsoft Windows NT 4.0.

Dieser Fehler wird dann ausgegeben, wenn in der Registry unter dem Schlüssel »HKEY_LOCAL_MACHINE\System\CurrentControlSet\Services\[service name]« ein langer Dateiname eingetragen ist, welcher Leerzeichen oder Sonderzeichen beinhaltet. Um diesen Fehler zu beheben, sollte der Dateiname in spitzen Klammern angegeben werden.

Beispiel:
»HKEY_LOCAL_MACHINE\System\CurrentControlSet\Services\service name«

Beachten Sie bitte, dass nach Änderung des Schlüssels in der Registry der Server neu gestartet werden sollte.

Weiterhin kann das Problem auch verursacht werden, wenn der dienststartende Benutzer Mitglied einer Domäne ist, dessen Namen Sonderzeichen enthält, z.B. einen Unterstrich ("_"). Ein Aufruf wie z.B. »MEINE_FIRMA\Admin« wäre fehlerhaft.

In dieser Situation kann die Installation des Connectors to Microsoft Exchange 2000 for DvISE auf dem Microsoft Exchange 2000 Server Abhilfe bringen. Dort kann der Dienst als »Lokales Systemkonto« oder z.B. mit admin@meine_firma.de erfolgen.