Q-105.698 - Nur das Archive "Versand" in einer Terminal Server Session seit Service Pack 5a

Q-105.698 - Nur das Archive "Versand" in einer Terminal Server Session seit Service Pack 5a

aus Tobit KB importiert - vom 01.08.2003 - Beitrag bei Tobit

Problem

Nach der Installation des Service Pack 5a für David 6.6 können einige Benutzer, die an einem Terminal Server angebunden sind, in einer Terminal-Sitzung nur noch das Archive "Versand" sehen. Die Benutzer, die das Tobit InfoCenter ausserhalb einer Terminal-Sitzung einsetzen können problemlos arbeiten.

Darüberhinaus tritt sporadisch das Problem auf, dass nach dem Markieren von mehr als 3 Nachrichten das Vorschaufenster bei dem zuletzt betrachteten Dokument stehen bleibt. Es werden bei Wechsel zu einem anderen Dokument lediglich leere Einträge ohne Absender angezeigt. Erst nach einer Aktualisierung der Anzeige mit der Taste F5 werden diese Einträge wieder sichtbar.

Antwort

In der Regel ist es möglich mehrere Verbindungen von einer IP-Adresse zum DvISE Server gleichzeitig zu öffnen. Ist allerdings die DAVID.INI im Verzeichnis »DAVID\CODE« um den Parameter "MultipleIPThreads = 0" manuell ergänzt worden, tritt der geschilderte Sachverhalt auf. Dieser Parameter bewirkt, daß nur eine Verbindung von einer IP-Adresse zum DvISE Service Layer geöffnet werden kann. Wird versucht, eine zweite Verbindung herzustellen, beendet sich die erste.

Befindet sich der zuvor genannte Parameter nicht in der DAVID.INI, fügen Sie diesen wie folgt hinzu:

- MultipleIPThreads = 1

Dieser Parameter bewirkt, daß immer eine neue Verbindung von einer IP-Adresse zum DvISE Service Layer geöffnet werden kann. Wird ein zweite Verbindung hergestellt, ist die erste weiterhin aktiv. Beachten Sie, daß Änderungen in der DAVID.INI einen Neustart des DvISE Service Layers erfordern.

Eine weitere Ursache für die beschriebene Problematik kann eine "unsaubere" Trennung der IP-Verbindung sein. Stellen Sie sicher, daß die An- und Abmeldung der User im Netzwerk ordnungsgemäß funktioniert und sich keine offenen Verbindungen nach der Abmeldung eines Benutzers auf der Terminal Server befinden.

Ist nach dieser Änderung weiterhin lediglich das Archive "Versand" zu sehen, führen Sie die folgenden Schritten außerhalb der Produktivphase durch:

1. Wechseln Sie durch Eingabe von "change user /install" in der Eingabeaufforderung am Terminal Server in den Installationsmodus und deinstallieren Sie das Tobit InfoCenter über die Deinstallationsroutine.
2. Entfernen Sie bei allen Terminal Server Benutzerprofilen unterhalb von »DOKUMENTE UND EINSTELLUNGEN\"Benutzername"\WINDOWS« alle Einträge, die nach der Suche von "TOBIT*.*" angezeigt werden.

3. Nennen Sie das Verzeichnis »DAVID\CLIENTS\WINDOWS\DVWIN32« am DvISE Server in "DVWIN32_OLD" um.
4. Laden Sie das Service Pack 5a von der Website https://club.tobit.com bzw. als autorisierter Fachhändler von der Website https://tpn.tobit.com herunter und installieren Sie dies auf dem DvISE Server, wodurch das Verzeichnis »DVWIN32« neu erstellt wird.
5. Starten Sie mittels der SETUP.EXE im Verzeichnis »DAVID\CLIENTS« die Installation des Tobit InfoCenter XP.
6. Nach Beendigung des Vorganges wechseln Sie mit "change user /execute" in der Eingabeaufforderung am Terminal Server wieder in den Anwendungsmodus.

Durch diese Vorgehensweise haben Sie sichergestellt, dass das Tobit InfoCenter XP definitiv auf Dateien des Service Pack 5a basiert und es zu keinen Versionskonflikt mehr kommen kann.

Öffnen Sie zwei Desktopsessions, wobei Sie sich zunächst als Administrator anmelden und die Funktionalität prüfen. In der zweiten Session wählen Sie einen Standardbenutzer aus.

Sollte hierbei erneut beim Benutzer nur das Archive "Versand" einsehbar sein, so führen Sie die folgenden Schritte durch:

1. Starten Sie in der Session des betroffenen Benutzers mittels "regedit32" in der Microsoft Eingabeaufforderung den Registrierungs-Editor.
2. Wechseln Sie zu »HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\TOBIT\TOBIT INFOCENTER\SERVERS\SERVERNAME« und prüfen Sie auf Vorhandensein des Keys "rootdir".
3. Sofern dieser Key nicht vorhanden ist, erstellen Sie ihn neu. Ist dieser vorhanden, so muss dort "*SERVERNAME**DAVID*" hinterlegt sein.
4. Beenden Sie nach der Anpassung den Registrierungseditor und melden sich am Terminal Server neu an.
5. Prüfen Sie die Funktionalität des Tobit InfoCenter XP erneut.