Q-105.730 - Aus dem Exchange Server versendete Nachrichten einem DvISE-Benutzer zuweisen

Inhaltsverzeichnis

- 1 Problem
- 2 Antwort

1 Problem

Nach dem Versand von Nachrichten über den »Connector to Microsoft Exchange for DvISE« werden diese im InfoCenter generell im Ausgang der »Administratoren« abgelegt anstatt im Ausgang der jeweiligen Absender.

2 Antwort

Stellen Sie zunächst sicher, dass die betreffenden Anwender in der DvISE Benutzerkonfiguration eingerichtet sind. Beachten Sie, dass der DvISE Service Layer hierfür Zugriff auf die Domänenbenutzer der Active Directory Services benötigt. Öffnen Sie die DvISE Benutzerverwaltung, indem Sie im DvISE Administrator den Menüpunkt »Konfiguration -> Benutzer« wählen.
Um einen neuen DvISE Benutzer hinzuzufügen, klicken Sie auf die Schaltfläche »Neu«. Daraufhin öffnet sich ein weiteres Dialogfenster. Klicken Sie hier auf das Symbol rechts neben dem Eingabefeld »Login Name«, um eine Liste aller in der Windows-Benutzerdatenbank eingetragenen Anwender anzeigen zu lassen. Wählen Sie aus dieser Liste den gewünschten Benutzer aus und bestätigen Sie mit »OK«. Weitere Informationen entnehmen Sie dem**KnowledgeBase Artikel Q-103.034**.

Damit eine eindeutige Zuweisung der Versandaufträge bei Nutzung des Connector to Microsoft Exchange for DvISE erfolgen kann, muss in der DvISE Benutzerkonfiguration der betreffenden Anwender auf der Registerkarte »Rechte« die Option »Öffentliche Benutzerdaten« aktiviert werden.

Die eigentliche Verknüpfung zwischen den Exchange Benutzern und den zugehörigen DvISE Benutzern erfolgt in der Benutzerverwaltung der ADS (bei Exchange 2000) bzw. in der Exchange-Benutzerverwaltung (bei Exchange 5.5). Hier wurde während der Installation des Connector to Microsoft Exchange for DvISE eine neue Registerkarte mit dem Namen »DvISE Connector« hinzugefügt. Tragen Sie in der Konfiguration jedes betreffenden Exchange Benutzers auf der Registerkarte »DvISE Connector« in das Feld »David Benutzer« den Namen des zugehörigen DvISE Benutzers ein, so wie er im DvISE Administrator unterhalb von »Konfiguration -> Benutzer« geführt wird. Weitere Informationen entnehmen Sie dem**KnowledgeBase Artikel Q-100.070**.

Nachdem Sie diese Einstellungen für alle betreffenden Benutzer getroffen haben, starten Sie den Dienst »DvISE Connector for Microsoft Exchange« neu, um die Änderungen zu aktivieren.

Quelle: Tobit · 13.10.2005