

Q-105.802 - Fax Image Druckertreiber unter Microsoft Windows 2003

Q-105.802 - Fax Image Druckertreiber unter Microsoft Windows 2003

aus Tobit KB importiert - vom 15.11.2005 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Der Fax Image Druckertreiber, der bei der Outlookerweiterung des Connectors to Microsoft Exchange for DVISE verfügbar ist, kann in Verbindung mit Microsoft Windows 2003 nicht verwendet werden. Wird über den Drucker ein Fax-Dokument generiert, öffnet sich der Standard eMail Client nicht.

Antwort

Bei der Installation des Fax Image Druckertreibers aus dem Verzeichnis »DAVID MX\OUTLOOK\FAXIMG« wird der Aufruf zur "DVMAILER.EXE" - die für den Zugriff auf den Standard eMail Client verantwortlich ist - nicht korrekt hinterlegt.

Bei Microsoft Windows 2003 müssen Sie dies manuell korrigieren. Hierzu gehen Sie wie folgt vor:

- Begeben Sie sich unterhalb von »Start -> Einstellungen -> Drucker und Faxgeräte -> Tobit Fax-Image -> Eigenschaften -> Anschlüsse -> Konfigurieren...«
- Tragen Sie unterhalb von "Command" den folgenden Parameter ein: "X:\WINNT\DVMAILER.EXE".
- Speichern Sie die Einstellung und testen Sie den Ausdruck erneut.

Falls diese Vorgehensweise nicht zum gewünschten Erfolg führt, starten Sie aus dem DVISE Server Verzeichnis »DAVID\CLIENTS\WINDOWS\FAXIMG« die sich dort befindliche SETUP.EXE, um den Fax Image Drucker des Tobit InfoCenter PC zu installieren.