

Q-100.088 - Bedeutung der COMMAND-Einträge bei Tracking-eMails

Q-100.088 - Bedeutung der COMMAND-Einträge bei Tracking-eMails

aus Tobit KB importiert - vom 03.03.2015 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Was bedeuten die »COMMAND«-Befehle, bei empfangenen Nachrichten mit aktivierter Message-Tracking-Funktion?

Antwort

Diese eMails werden bei aktiviertem Tracking dann generiert, wenn im DVISE Service Layer unter »Konfiguration -> System -> Domäne« die Absendekennung nicht "bekannt" ist, also z.B. mittels "@@von" eine Subdomain verwendet wird (thomas.tobit@support.ihrefirma.de).

Bei den Tracking eMails gibt es verschiedene Command-Befehle. Hier einige Bedeutungen:

1. gesehen
2. verschoben
3. kopiert
4. gelöscht
5. verknüpft
6. wiedervorgelegt
7. weitergeleitet
8. bereinigt
9. wiedervorgelegt (+)
10. empfangen

Der COMMAND-Befehl 15 bedeutet »Beantwortet«.