

Q-105.878 - »Dateianhang nicht gefunden« bei Autoreply

Q-105.878 - »Dateianhang nicht gefunden« bei Autoreply

aus Tobit KB importiert - vom 22.08.2003 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Wenn ein Benutzer im Tobit InfoCenter für sein Eingangs-Archive ein Autoreply einrichtet und der Schalter "Original-Nachricht zurücksenden" gesetzt wird, werden eMails, die einen Dateianhang enthalten, nicht versendet. Diese bleiben mit der Fehlermeldung "Dateianhang nicht gefunden" im Ausgangsbuch liegen. Bei eMails ohne Dateianhang wird der Autoreply-Versand problemlos durchgeführt.

Antwort

Leider haben wir im Moment für diesen Sachverhalt keine einfache Lösung und können nur einen "Behelf" anbieten. Es wird jedoch intensiv nach Lösungsmöglichkeiten gesucht. Möglicherweise wird eine komfortable Lösung bei einem späteren Release oder Service Pack realisiert sein.

Als Mitglied im Club Tobit haben Sie jederzeit Zugriff auf die neuesten Informationen, Service-Packs und Hotfixes. Besuchen Sie regelmäßig die WebSite unter der URL <http://club.tobit.com> oder als autorisierter Fachhandelspartner unter der URL <http://tpn.tobit.com>.

Behelf

Entfernen Sie innerhalb der Autoreply-Regel den Schalter "Original-Nachricht zurücksenden". Wählen Sie anschließend unter "Includedateien -> Vor Original Nachricht" den gewünschten Autoreply-Textbaustein aus (sofern nicht bereits geschehen). Im AutoReply-Textbaustein fügen Sie die Variable **##ORIGINAL_MESSAGE##** hinzu.

Nähere Informationen zu Verteilregeln, Variablen und Textbausteinen finden Sie in der Tobit-InfoCenter-Online-Hilfe unter den Stichwörtern "Regelwerk", "Autoreply", "XMedia" und "Textbausteine".