

Q-105.928 - eMails oder Faxe verschwinden

Q-105.928 - eMails oder Faxe verschwinden

aus Tobit KB importiert - vom 08.08.2003 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

eMails oder Faxe kommen beim Empfänger sporadisch nicht an und sind nicht mehr auffindbar.

Antwort

Dieses Verhalten kann auftreten, wenn ein Virens Scanner auf dem Server betrieben wird und die David Verzeichnisse permanent scannt.

Ursache ist, dass es unter Umständen zu zeitgleichen Zugriffen seitens David und dem Virens Scanner kommen kann, welches zur Folge hat, dass Dateien nicht korrekt geschrieben werden können. Sie sollten daher die David Verzeichnisse in dem Virens Scanner vom Scanvorgang ausschliessen.

Um dennoch einen optimalen Virenschutz zu erhalten, können Sie auf die Virus Protection for DVISE zurückgreifen, welche alle eingehenden und ausgehenden eMails in David überwacht. Informationen hierzu finden Sie auf unserer Web Site <http://www.tobit.com>.