

Q-105.944 - Phone Access erzeugt Fehlermeldungen

Q-105.944 - Phone Access erzeugt Fehlermeldungen

aus Tobit KB importiert - vom 20.08.2003 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Wenn per Phone Access eine VoiceMailbox abgefragt wird, erscheint im Sekundentakt nachfolgende Fehlermeldung im Eingangsarchiv:

»PhoneAccess: ERROR No Entry 5 ERROR No Entry: "OneNewVoiceMail" in "\\FAXSERVER\DAVID\ARCHIVE\SYSTEM\DAVID\ACCESS\PHONE\MESSG\GER\INBOX"«

Die Abfrage der VoiceMails funktioniert, aber wenn die Verbindung ca. 1 Minute besteht, stehen fast 60 solcher Einträge im Eingang des Tobit InfoCenter.

Wie kann dies abgestellt werden, bzw. woher kommt der Fehler?

Antwort

Prüfen Sie folgende Punkte:

- Existiert im Tobit InfoCenter das Archiv "Archive/System/DvISE/Access/Phone/Messages/Deutsch/Inbox"?
- Verweist dieses Archiv in den Archive Eigenschaften auf das Verzeichnis »\\SERVERNAME\DAVID\ARCHIVE\SYSTEM\DAVID\ACCESS\PHONE\MESSG\GER\INBOX«? Falls keine Pfad angezeigt wird, klicken Sie einmal auf das blaue Archive Symbol.
- Ist das Verzeichnis »\\FAXSERVER\DAVID\ARCHIVE\SYSTEM\DAVID\ACCESS\PHONE\MESSG\GER\INBOX« auf Dateiebene vorhanden?
- Sind eMail Einträge mit dem Betreff "OneNewVoiceMail" und "globalMenuNoT2S" im dem Archive vorhanden und auch dort entsprechende WAV-Dateien als Dateianhang verfügbar?