

Q-105.946 - Probleme mit Faxversand an ältere Geräte oder analoge Gegenstellen

Q-105.946 - Probleme mit Faxversand an ältere Geräte oder analoge Gegenstellen

aus Tobit KB importiert - vom 14.08.2003 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Der Versand von Faxen an bestimmte Gegenstellen ist über eine ISDN Karte nicht möglich.

Antwort

Wenn es zu Kommunikationsproblemen in Verbindung mit bestimmten Gegenstellen kommt liegt dies in der Regel an einem Problem der Fax-Hardware. Auch Telefonanlagen, welche ggfs. dazwischengeschaltet sind, können Probleme bereiten. Da sich die Fehlersuche hier zu individuell gestaltet, können wir keine konkreten Lösungsvorschläge unterbreiten. Setzen Sie jeweils die aktuellsten CAPI Treiber der Kommunikationshardware ein und nehmen Sie Kontakt zum Hardware-Hersteller auf.

Etwaige Konfigurationsmöglichkeiten unter DVISE gibt es nicht. Eventuell sind dem Hersteller der ISDN Karte Probleme mit bestimmten Gegenstellen bekannt. Auch könnte probenhalber einmal ein analoges Modem eingesetzt werden um ISDN Problem auszuschliessen.

Sollte der Versand über ein analoges Modem möglich sein, kann man über Sammellisten realisieren, dass künftig Faxe an bestimmte Gegenstellen automatisch über das Modem statt über die ISDN Leitung versendet werden.