Q-105.947 - eMails können im Tobit InfoCenter Web nicht geöffnet werden

Q-105.947 - eMails können im Tobit InfoCenter Web nicht geöffnet werden

aus Tobit KB importiert - vom 26.04.2004 - Beitrag bei Tobit

Problem

---

eMails werden zwar in der Eintragsliste des Tobit InfoCenter Web angezeigt, können aber nicht geöffnet werden.

Antwort

Um den Fehler zu beheben, verfahren Sie wie folgt:

1. Nennen Sie im Windows Explorer das Verzeichnis »DAVID\ARCHIVE\SYSTEM\DAVID\ACCESS\WWW« in »DAVID\ARCHIVE\SYSTEM\DAVID\ACCESS\WWW_OLD« um.
2. Führen Sie das Setup von der David-XL-CD erneut aus. Dadurch wird der urspüngliche Verzeichnispfad wiederhergestellt.
3. Installieren Sie das Service Pack vom 07-Jan-2004 für David XL. Dadurch wird zusätzlich die Kalenderdarstellung korrigiert.