Q-105.970 - Die Ordnungszahl 86 wurde in der DLL "DVAPI32.DLL" nicht gefunden

Q-105.970 - Die Ordnungszahl 86 wurde in der DLL "DVAPI32.DLL" nicht gefunden

aus Tobit KB importiert - vom 12.10.2004 - Beitrag bei Tobit

Problem

Nach der Installation eines Service Packs oder UpDates erhalten alle Arbeitsstationen beim Start des Tobit InfoCenter PC die Fehlermeldung:

»Die Ordnungszahl *86* wurde in der DLL "DVAPI32.DLL" nicht gefunden«

Antwort

Die Fehlermeldung »Die Ordnungszahl *86* wurde in der DLL "DVAPI32.DLL" nicht gefunden« lässt auf eine veraltete oder nicht registrierte DVAPI32.DLL schliessen. Die Nummer der Ordnungszahl spielt hierbei keine Rolle und ist von Version zu Version unterschiedlich. Diese DLL ist unter anderem für den Zugriff auf die Portalseite zuständig und als offene API-Schnittstelle ein Bestandteil der DvISE Installation. Es kann unter Umständen vorkommen, dass sich bei der Installation eines Service Packs oder UpDates für den DvISE Server die DVAPI32.DLL im Zugriff befand und nicht aktualisiert wurde. Um dies zu korrigieren gehen Sie wie folgt vor:

Installation eines UpDates von einer David Programm CD

- Legen Sie die CD mit der Aufschrift »Program Disk« in das CD-ROM Laufwerk des DvISE Server.
- Suchen Sie die Datei »DVAPI32.DLL« auf der David XL CD.
- Vergleichen Sie den Versionsstand der DVAPI32.DLL mit der aus dem DvISE Server Verzeichnis »DAVID\CLIENTS\WINDOWS«. Diese ist einsehbar über »Eigenschaften -> Version -> Dateiversion«.
- Stimmen diese Dateiversionen nicht miteinander überein, kopieren Sie die Datei von der David XL-CD in das Verzeichnis »DAVID\CLIENTS\WINDOWS« des DvISE Servers.
- Starten Sie das Tobit InfoCenter PC neu, damit die Datei DVAPI32.DLL auf die Workstation übertragen wird.

Installation eines Service Packs über den Club tobit.com

- Öffnen Sie das Service Pack mit einem Entpackprogramm wie beispielsweise »WinZip«.
- Suchen Sie die Datei »DVAPI32.DLL« im Service Pack und kopieren Sie diese auf den lokalen Datenträger.
- Vergleichen Sie den Versionsstand der DVAPI32.DLL mit der aus dem DvISE Server Verzeichnis »DAVID\CLIENTS\WINDOWS«. Diese ist einsehbar über »Eigenschaften -> Version -> Dateiversion«.
- Stimmen diese Dateiversionen nicht miteinander überein, kopieren Sie die Datei von der David XL-CD in das Verzeichnis »DAVID\CLIENTS\WINDOWS« des DvISE Servers.
- Starten Sie das Tobit InfoCenter PC neu, damit die Datei DVAPI32.DLL auf die Workstation übertragen wird.