

# Q-105.973 - FileScan Services funktionieren nicht mehr

Q-105.973 - FileScan Services funktionieren nicht mehr

aus Tobit KB importiert - vom 18.08.2003 - [Beitrag bei Tobit](#)

---

## Problem

---

Das Service Pack 31-Jul-2003 für David XL wurde unter NetWare eingespielt. Jetzt funktionieren die FileScan Services nicht mehr. Gibt es da ein bekanntes Problem?

## Antwort

---

Wenn FileScan-Verzeichnisse und/oder das API-Verzeichnis nicht vom DvISE Service Layer gescannt werden, dann kann dies folgenden Gründe haben:

- Es wurde ein aktiver Zeitraum für die Verzeichnisse angegeben. Überprüfen Sie daher im DvISE Service Layer unter »Konfiguration -> Services -> API Services -> Erweitert -> Aktiver Zeitraum« und »Konfiguration -> Services -> FileScan Service -> "\\SERVERNAME\DAVID\IMPORT\\*.FAX" -> Erweitert -> Aktiver Zeitraum« und eventuelle auch bei weiteren FileScan Verzeichnisse, ob hier "00:00 - 00:00" steht.
- Es wurde eine externe Software installiert, welche Änderungen an den FileScan Verzeichnissen vornimmt (z.B. COSYNUS ESS for Tobit DvISE). Prüfen Sie, ob die Software aktiv ist, oder deinstallieren Sie ggfs. diese Software temporär. Für weitere Unterstützung wenden Sie sich bitte an den jeweiligen Software-Hersteller.

Falls oben genannte Punkte nicht zutreffen, beachten Sie den Knowledge Base Artikel:

- [KnowledgeBase Artikel Q-101.356](#)  
»Neuanlegen der FileScan Services (DAVID.FIL)«