

Q-105.982 - Nachrichten werden nicht mehr an den Exchange Server übermittelt

Q-105.982 - Nachrichten werden nicht mehr an den Exchange Server übermittelt

aus Tobit KB importiert - vom 21.08.2003 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

In unregelmäßigen Abständen schlägt die Übermittlung von Nachrichten an den Microsoft Exchange Server fehl. Erst wenn die Datei Dv4EXCHG.LOG aus dem Verzeichnis DAVID\CODE umbenannt und der Dienst »DvISE Connector« neu gestartet wird, ist der Empfang wieder möglich. Nach Auswertung der Debug-Datei für den Connector to Microsoft Exchange for DvISE zeigte sich bei der Nachrichtenübermittlung folgende Fehlermeldung:

FindRecipient: Resolve Address from SMTP DefaultRecipient
SendMail: Create Message in MTSIN
SendMail: Create Message failed with errorcode 8004010F

Antwort

Die Fehlermeldung 8004010F bezieht sich auf die Microsoft Exchange MAPI und lautet im Volltext »CDO MAPI_E_NOT_FOUND(8004010F)«

Installieren Sie zunächst das neueste Service Pack für ihren Exchange Server. Tritt der Effekt danach weiterhin auf, sollten Sie einen Microsoft Outlook Client auf dem Exchange Server installieren und bei der Installation explizit die »COLLABORATION DATA OBJECTS (CDO)«. Stellen Sie anschließend eine Verbindung mit Ihrem Exchange Server über Outlook her. Prüfen Sie außerdem, ob Outlook als Standard-eMail-Client eingerichtet ist. Hierzu geben Sie über »Start -> Ausführen« den Befehl »mailto:« ein. Öffnet sich daraufhin der Nachrichteneditor von Microsoft Outlook, ist die Installation funktionstüchtig.

Starten Sie abschließend den Microsoft Exchange Server neu und prüfen Sie, ob der Nachrichtentransfer über den Connector to Microsoft Exchange for DvISE nun problemlos möglich ist.

Hinweis

Um eine Debug-Datei für den Connector to Microsoft Exchange for DvISE zu erstellen, gehen Sie wie folgt vor:

Öffnen Sie die Datei DV4EXCHG.INI im Verzeichnis CONNECTORSERVER\WINNT des Exchange Servers und entfernen Sie hier die Parameter unterhalb der Sektion »[dv4exchg]«. Erstellen Sie stattdessen die folgenden Einträge:

```
[dv4exchg]
debuglevel=5
outputdebuginfo=1
debugfilename=C:\debug.txt
```

Dach einem Neustart des Connectors wird automatisch die Debug-Datei DEBUG.TXT erstellt, die sowohl den Empfang als auch den Versand protokolliert.

Achtung! Diese Datei wird kontinuierlich weitergeschrieben und nicht für jeden Auftrag neu erzeugt. Daher sollten die Parameter nach Abschluss der Fehlersuche wieder entfernt werden, um unnötig hohen Speicherbedarf zu vermeiden.