

# Q-105.987 - OCR Server - Keine Konvertierung wenn DupLog eingerichtet ist

Q-105.987 - OCR Server - Keine Konvertierung wenn DupLog eingerichtet ist

aus Tobit KB importiert - vom 25.08.2003 - [Beitrag bei Tobit](#)

---

## Problem

---

Der DvISE OCR Server wurde installiert und arbeitet einwandfrei. Wenn allerdings ein DupLog eingerichtet ist, wie im

[KnowledgeBase Artikel Q-103.638](#) beschrieben, dann werden sowohl ein- als auch ausgehende Faxe nicht mehr konvertiert. Wird das DupLog wieder herausgenommen, so konvertiert der OCR Server wieder. Die Funktion des DupLog ist generell auch gegeben, d. h., dass alle Faxe auch in dem DupLog geschrieben werden. Nur die dazugehörige Kommentardatei ist leer. Auch die verwiesenen Originalfaxe aus dem DupLog weisen leere Kommentardateien auf.

## Antwort

---

Leider haben wir im Moment für diese Problemstellung keine Lösung. Wir haben diese Anforderung allerdings aufgenommen und beschäftigen uns damit. Möglicherweise wird eine komfortable Lösung bei einem nächsten Release oder Service Pack realisiert sein.

Als Mitglied im Club Tobit haben Sie jederzeit Zugriff auf die neuesten Informationen, Service-Packs und Hotfixes. Besuchen Sie regelmäßig die WebSite unter der URL <http://club.tobit.com> oder als autorisierter Fachhandelspartner unter der URL <http://tpn.tobit.com>.