

Q-105.991 - Server-Absturz bei Wiedervorlage

Q-105.991 - Server-Absturz bei Wiedervorlage

aus Tobit KB importiert - vom 03.09.2003 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Der DvISE Server bekommt einen "Critical Abend", wenn bei einem Mitarbeiter Einträge aus der Wiedervorlage in das Eingangs-Archiv gestellt werden.

Antwort

Gehen Sie hierzu wie folgt vor:

1. Weisen Sie den betroffenen Benutzer an, das Tobit InfoCenter auf seiner Arbeitsstation zu schließen.
2. Erstellen Sie als Administrator im Tobit InfoCenter unterhalb des Verzeichnisses »Archive« einen neuen Ordner, z.B. »TMP«.
3. Verschieben Sie nun das defekte Benutzer-Archive mit allen Sub Archives in das neu erstellte »TMP«-Archive.
Achten Sie darauf, dass Sie als Benutzer »Administrator« in der Benutzerverwaltung des DvISE Administrators bzw. DvISE Service Layers (Novell NetWare) das Recht »Verschieben und kopieren von Archives« besitzen.
Der betreffende Benutzer ist nun im Tobit InfoCenter unterhalb von »ARCHIVE - BENUTZER« gelöscht.
4. Notieren Sie die Kenndaten des betreffenden Benutzers (z.B. eMail-Adresse) und entfernen Sie ihn anschließend aus der Benutzerverwaltung des DvISE Administrators bzw. DvISE Service Layers (Novell NetWare).
5. Legen Sie nun den betroffenen Benutzer neu an. Alternativ können Sie die Autovalidation nutzen, indem der Benutzer auf seiner Arbeitsstation einfach sein Tobit InfoCenter öffnet. Durch diesen Vorgang werden der Benutzer und alle Archives automatisch neu erstellt.
6. Verschieben Sie anschließend als Administrator innerhalb des Tobit InfoCenters die gesicherten Nachrichten per Drag and Drop vom Ordner »ARCHIVE\TMP\BENUTZERNAME« in die Ordner des neu angelegten Benutzers. **Verschieben Sie dabei ausschließlich die Nachrichten und keine Archives, um evtl. vorhandene defekte Dateien nicht zu übernehmen.**