

Q-100.097 - Dienst DvISE PostMan wird nicht gestartet

Q-100.097 - Dienst DvISE PostMan wird nicht gestartet

aus Tobit KB importiert - vom 01.04.2015 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Nach einem Serverabsturz kann es unter Umständen auftreten, dass zwar alle David Dienste gestartet worden sind, der DvISE PostMan aber im Status "wird gestartet" stehenbleibt.

Antwort

Ein Löschen der temporären Dateien ist hierbei zumeist nicht sinnvoll, da der DvISE Service Layer selbst ja funktioniert. Folgendes kann dann einmal durchgeführt werden, wenn ein erneuter Start des Servers keinen Erfolg gebracht hat:

1. Sichern Sie die Dateien im Verzeichnis »\DAVID\APPS\POSTMAN\IN« (Version 6)
Bei Einsatz der Version 6.5 oder höher sollte dieses im Verzeichnis »\David\TLD\Port\Extra« durchgeführt werden.

Achtung:

Die Dateien POSTMAN.STA, POSTMAN.DAT, TLD.CFG und TLD.CHK dürfen NICHT entfernt werden.

2. Beenden Sie den Dienst DvISE PostMan. Ist dieses nicht auf "normalen" Wege möglich, setzen Sie die KILL.EXE (»\DAVID\UTIL\WINDOWS«) ein und beenden Sie damit den entsprechenden Task.
Hierzu führen Sie einfach in der Eingabeaufforderung die KILL.EXE mit der Option "POSTMAN" aus.
Beispiel: KILL POSTMAN
3. Starten Sie nun den DvISE PostMan erneut.

Tritt der gleiche Effekt auf, sollten Sie wie folgt vorgehen:

1. Benennen Sie die POSTMAN.DAT im Verzeichnis »\DAVID\APPS\POSTMAN\CODE« bzw. »\DAVID\TLD\PORT\EXTRA« einmal um.
2. Entfernen Sie den DvISE PostMan-Dienst in der Eingabeaufforderung mittels der Eingabe »POSTMAN.EXE -U« im Verzeichnis »\DAVID\APPS\POSTMAN\CODE«.
3. Führen Sie nun das Port Setup für den DvISE PostMan neu durch (Version 6) bzw. geben Sie in der Eingabeaufforderung den Befehl »POSTMAN.EXE -I« ein (ab Version 6.5).

Somit ist der DvISE PostMan-Dienst neu eingetragen und der Dienst sollte wieder gestartet werden können.

Hinweis:

Diese Vorgehensweise sollte wirklich nur dann ausgeführt werden, wenn das Löschen temporärer Dateien oder Einspielen des aktuellen Service Packs keine Abhilfe schafft!