Q-106.059 - Versandaufträge werden nicht repliziert

Q-106.059 - Versandaufträge werden nicht repliziert

aus Tobit KB importiert - vom 19.09.2003 - Beitrag bei Tobit

Problem

Wenn im »Offline« Modus des Tobit InfoCenter Mobile Nachrichten geschrieben werden, sind diese nach der Replizierung nicht an den DvISE-Server übertragen worden. Diese Nachrichten sind dann weder im »Versand« noch im »Ausgang« auf dem DvISE-Server als auch im Tobit InfoCenter Mobile auffindbar.

Antwort

Melden Sie sich an dem betreffenden Arbeitsplatz als Administrator an und deinstallieren das Programm »Tobit InfoCenter« über den Punkt »Software« unterhalb von »Start -> Systemsteuerung«.
Wenn Sie nun unter »Start -> Systemsteuerung -> Verwaltung -> Dienste« nachsehen, sollten dort keine »DvISE Dienste« eingetragen sein.

Im Anschluß durchsuchen Sie die lokale Festplatte nach den Dateien DAVID*.*, FAXWARE*.*, TOBIT*.* sowie DV*.* und FW*.*. Diese Dateien müssen Sie manuell entfernen.
Achten Sie darauf das Sie keine Dateien entfernen die nicht mit der DvISE-Installation zusammenhängen, wie zum Beispiel die DVDPLAY.EXE o.ä..

Jetzt kann das Tobit InfoCenter Mobile mit Aufruf der SETUP.EXE aus dem Verzeichnis »SERVER\DAVID\CLIENTS« neu installiert werden. Am Ende des Setup sollte der Punkt »Tobit InfoCenter starten« deaktiviert werden.

Anschließend melden Sie sich mit dem betreffenden Benutzer dieser Workstation an und starten erstmalig das Tobit InfoCenter Mobile. Beim ersten Start erhalten Sie ein PopUp in dem Sie nach dem Benutzernamen und dem Passwort für den Abgleich des Tobit InfoCenter Mobile mit dem DvISE-Server gefragt werden.
Schließen Sie das Tobit InfoCenter wieder falls diese Abfrage nicht erscheint und öffnen den Microsoft Registrierungs-Editor indem Sie über »Start -> Ausführen« die Bezeichnung REGEDIT.EXE eingeben und aufrufen. Kontrollieren Sie den Punkt »SetupDone« aus dem Verzeichnis »HKEY_CURRENT_USER\Software\Tobit\Tobit InfoCenter\Settings\Offline«, dieser sollte den Hexadezimalwert »0« aufweisen. Setzen Sie diesen Wert manuell, falls dieser dort nicht angegeben wird.

Nachdem sie den Microsoft Registrierungs-Editor wieder geschlossen haben, kann das Tobit InfoCenter wieder gestartet werden. Jetzt wird das oben genannte PopUp aufblenden und Sie können die von Ihnen gewünschten Daten eintragen.