

Q-106.060 - eMails werden sporadisch nicht kopiert oder verschoben

Q-106.060 - eMails werden sporadisch nicht kopiert oder verschoben

aus Tobit KB importiert - vom 02.09.2003 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Beim Kopieren oder Verschieben von eMails in ein anderes Archive über das Tobit InfoCenter verschwinden diese eMails sporadisch. Die ARCHIVE.DAT wird ordnungsgemäß aktualisiert. Der Eintrag im neuen Archive ist im Tobit InfoCenter vorhanden, es fehlt jedoch die Originaldatei im Zielverzeichnis auf Betriebssystem-Ebene (Windows Explorer).

Antwort

Dieses Verhalten kann auftreten, wenn ein Virens Scanner auf dem Server betrieben wird, der die DvISE-Verzeichnisse permanent scannt.

Die Ursache ist, dass es unter Umständen zu zeitgleichen Zugriffen seitens DvISE und des Virens Scanners kommen kann. Dies hat zur Folge, dass Dateien nicht korrekt geschrieben werden können. Sie sollten daher im Virens Scanner die DvISE-Verzeichnisse vom Scan-Vorgang ausschließen.

Um dennoch optimalen gegen Viren geschützt zu sein, empfehlen wir, die »Virus Protection for DvISE« zu nutzen, wodurch alle über DvISE ein- und ausgehenden eMails überwacht werden.

Falls kein Virens Scanner auf Ihrem System arbeitet bzw. der Virens Scanner vom DvISE-Verzeichnis ausgeschlossen wurde und das Problem weiterhin auftritt, sollten folgende Dinge überprüft werden:

- Auf dem DvISE-Server installierte Tools, die nicht von Tobit Software stammen, sollten testweise deaktiviert bzw. weitere Informationen beim Hersteller dieser Software angefordert werden.
- Das Betriebssystem und vorhandene Hardware sollten auf ordnungsgemäße Installation überprüft und alle Hersteller-Patches eingespielt werden.
- Kommt ein Cache Controller oder Raid Controller zum Einsatz, ist der Cache testweise zu deaktivieren.