Q-106.078 - Aktualisierung des Druckertreibers unter Windows 98 nach einem DvISE-UpDate

Q-106.078 - Aktualisierung des Druckertreibers unter Windows 98 nach einem DvISE-UpDate

aus Tobit KB importiert - vom 08.09.2003 - Beitrag bei Tobit

Problem

Ein Microsoft Windows 98 Arbeitsplatz kann nach einem DvISE-UpDate den Druckertreiber nicht anlegen.

Antwort

Dieser Effekt tritt auf, wenn verschiedene Tobit InfoCenter Dateien im Zugriff bleiben, dadurch können diese durch die Setup-Routine nicht erneuert werden.

In diesem Fall ist auf der betroffenen Workstation das Tobit InfoCenter vollständig zu entfernen. Für eine komplette Deinstallation inklusive Bereinigung aller Programmdateien ist wie folgt vorzugehen:

1. Über »Start -> Programme -> Tobit InfoCenter -> Uninstall Tobit InfoCenter« startet man die Deinstallationsroutine für das Tobit InfoCenter XP.
   Das Tobit InfoCenter PC deinstalliert man über »Start -> Einstellungen -> Systemsteuerung -> Software -> Programme ändern oder entfernen«.
2. Anschließend sind die folgenden Programmdateien mittels der Schaltfläche »Start -> Suchen...« im Verzeichnis »WINNT« bzw. »WINDOWS« zu suchen, um diese bei Vorhandensein zu entfernen.
   - DAVID*.*
   - DV*.*
   - TOBIT*.*
   - FW*.*
   - FAXWARE*.*

   WICHTIG:
   Unter Umständen werden auch DVD*.* Dateien angezeigt, wie z.B. DVDPLAY.EXE. Diese Dateien dürfen nicht entfernt werden!

   Nun können Sie das Tobit InfoCenter erneut Installieren, indem Sie auf dem DvISE-Server das Verzeichnis »DAVID\CLIENTS« auswählen und die »SETUP.EXE« ausführen.