

Q-106.147 - Bei Windows 2000/XP Workstations wird nur das Archive »Versand« angezeigt

Q-106.147 - Bei Windows 2000/XP Workstations wird nur das Archive »Versand« angezeigt

aus Tobit KB importiert - vom 12.09.2003 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

An Windows 2000 sowie XP Workstations sehen die angemeldeten Benutzer nur den »Versand« Button. Meldet sich jedoch einer dieser Benutzer an einer Windows 98 Arbeitsstation an, kann mit dem Tobit InfoCenter gearbeitet werden.

Antwort

Wenn im Tobit InfoCenter lediglich der Button »Versand« angezeigt wird, besteht generell ein Problem mit der Anmeldung des Benutzers an dem DvISE-Server beziehungsweise der Domäne in der sich die »DvISE« Installation befindet.

Durch die Anmeldung an dem DvISE-Server, wird festgestellt, welche DvISE-Benutzer ID (Beispiel: 10008000) zu diesem angemeldeten Windows-Benutzer gehört.

Falls jedoch diese Identifizierung fehlschlägt, wird im geöffneten Tobit InfoCenter nur der »Versand« angezeigt.

Für den Fall das sich die DvISE-Installation nicht in einer Domäne befindet, ist darauf zu achten, dass die Benutzernamen sowie die Passwörter der jeweiligen Benutzer, auf dem Server als auch auf den Workstations die identische Syntax haben.

Aus diesem Grunde sollten Sie die Benutzeranmeldung sowie die Benutzerdaten dieser User an der Workstation als auch auf dem Server kontrollieren.

Weitere Informationen zur Client-Server Verbindung unter Windows NT/2000 entnehmen Sie dem [KnowledgeBase Artikel Q-101.193](#).

Für den Fall das Sie dynamischen IP-Adressen (DHCP) arbeiten, sollten Sie auch den [KnowledgeBase Artikel Q-101.928](#) beachten.

Wichtig: Der Server auf dem sich die DvISE-Installation befindet, sollte generell eine feste IP-Adresse erhalten.