

Q-106.165 - Meldung: »Nachricht kann nicht gesendet werden.«

Q-106.165 - Meldung: »Nachricht kann nicht gesendet werden.«

aus Tobit KB importiert - vom 16.09.2003 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Wenn die Benutzer im Tobit InfoCenter eine neue Nachricht erstellen und diese über den »Senden« Button aufgeben wollen, erhalten diese die Meldung »Nachricht kann nicht gesendet werden«.

Antwort

Prüfen Sie die Funktion des Nachrichtenversands, wenn Sie als Administrator an dem DvISE Server angemeldet sind.

Falls Sie mit dieser Anmeldung eine neue Nachricht aufgeben können, sollten Sie sicherstellen, dass die jeweiligen Benutzer, bei denen die Meldung auftritt, den Zugriff auf das Verzeichnis »DAVIDAPPS\FAXWARE\OUT\API« besitzen.

Die Nachrichtendaten werden vom Tobit InfoCenter mit den Berechtigungen des angemeldeten Benutzers in dieses Verzeichnis übertragen und im Anschluß vom DvISE Service Layer dort abgefragt.

Weitere Informationen zur minimalen Rechtevergabe unter Win32/2000/XP entnehmen Sie dem [KnowledgeBase Artikel Q-103.948](#).

Ein weiterer wichtiger Punkt ist eine korrekte Anmeldung der Benutzer an dem Server, welcher die DvISE Serverinstallation trägt, beziehungsweise die korrekte Anmeldung an der Domäne in der sich der DvISE Server befindet.

Nur in diesem Falle können die auf dem Server oder der Domäne vergebenen Benutzerrechte auch greifen.