

Q-106.177 - Ansagetext wird nicht abgespielt

Q-106.177 - Ansagetext wird nicht abgespielt

aus Tobit KB importiert - vom 31.08.2005 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Bei einer Weiterleitung auf die VoiceBox kommt es häufig vor, dass der Ansagetext nicht abgespielt wird und der Anrufer direkt an die Stelle der Aufnahme kommt.

Antwort

Um in diesem Fall eine einwandfreie Funktion der VoiceBox zu gewährleisten, deaktivieren Sie im DvISE Administrator (Microsoft Windows) bzw. im DvISE Service Layer (Novell NetWare), unter »Konfiguration -> Ports -> Port 00X -> Dienste« die Option »Module für Spracherkennung laden«. Starten Sie anschließend den DvISE Dienst des TLD neu.

Tritt dieser Effekt weiterhin auf, prüfen Sie zunächst die Konfiguration des InfoCenter Phone.

Weitere Informationen zur Einrichtung der Voice-Mail Funktion entnehmen Sie dem [KnowledgeBase Artikel Q-100.144](#).

Wenn dieses Problem nach einem Update auf die Version David XL erstmals aufgetreten ist, wurde im Setup des UpDates der Punkt »Neues Standard-Script installieren« nicht aktiviert. In diesem Falle sollten Sie das UpDate aus dem Verzeichnis »DAVID\UPDATE\NT« bzw. »DAVID\UPDATE\NW« der David XL Program Disk mit der jeweiligen SETUP.EXE erneut starten.