

Q-106.196 - PrePaidSMS über das Tobit InfoCenter Mobile

Q-106.196 - PrePaidSMS über das Tobit InfoCenter Mobile

aus Tobit KB importiert - vom 23.09.2003 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Wenn mit dem Tobit InfoCenter Mobile im Offline Modus eine SMS Nachricht erstellt wird, ist diese unter »Versand« mit dem Status »unbearbeitet« abgelegt.

Bei der Replikation mit dem DvISE-Server wird diese SMS Nachricht auch auf den Server übertragen, jedoch verbleibt diese im Status »unbearbeitet«. eMail-Nachrichten, welche im gleichen Zuge zu dem DvISE-Server repliziert wurden, werden verarbeitet.

Eine im Onlinebetrieb des Tobit InfoCenter Mobile erstellte SMS Nachricht wird fehlerfrei versendet.

Der ersichtliche Unterschied zwischen den im Offline und denen im Online Modus erstellten SMS Nachrichten findet sich in der Absenderadresse.

Bei den im Offline Modus erstellten SMS Nachrichten wird die eMail-Adresse des jeweiligen Benutzers im Von-Feld eingetragen. Jedoch wird bei den im Online Modus versendeten SMS Nachrichten die im DvISE Administrator unter »Konfiguration -> Benutzer -> *Benutzername* -> Benutzerdaten« eingetragene SMS Nummer zuzüglich der unter »Konfiguration -> System -> Allgemein« definierten Domäne (z.B. 0171234567@domain.de) als Nachrichtenabsender eingetragen.

Wenn jedoch im Offline Modus der Absender der SMS Nachricht angepasst wird (z.B. 0171234567@domain.de), ist dieser nach der Replikation am DvISE-Server ersichtlich.

Aber auch diese SMS Nachricht verbleibt im Status unbearbeitet.

Antwort

Leider haben wir im Moment für diese Problemstellung keine Lösung. Wir haben diesen Sachverhalt allerdings nachstellen können und beschäftigen uns damit. Möglicherweise wird eine komfortable Lösung bei einem nächsten Release oder Service Pack realisiert sein.

Als Mitglied im Club Tobit haben Sie jederzeit Zugriff auf die neuesten Informationen, Service-Packs und Hotfixes. Besuchen Sie regelmäßig die WebSite unter der URL <http://club.tobit.com> oder als autorisierter Fachhandelspartner unter der URL <http://tpn.tobit.com>.