# Q-106.200 - Probleme nach der Bereinigung unter Linux

Q-106.200 - Probleme nach der Bereinigung unter Linux

aus Tobit KB importiert - vom 23.09.2003 - Beitrag bei Tobit

---

**Problem**

---

Wenn die nächtliche Bereinigung durchgelaufen ist und dann im Tobit InfoCenter auf Versand geklickt wird, erscheint für ca. 3 Minuten die Sanduhr, danach ist der Versand leer obwohl noch Aufträge vorhanden waren. Andere Archive zeigen dieses Verhalten nicht und die Einträge werden dort korrekt angezeigt.Auch wenn keine Aufträge im Versand liegen, tritt dieses Problem auf.

In diesem Zustand sind folgende Punkte aufgefallen:

- das Archive »DAVID\APPS\FAXWARE\OUT\API«wird nicht länger vom DvISE Service Layer gescannt. Jobs bleiben dort liegen bis ein Neustart vom DvISE Service Layer ohne Bereinigung stattfindet.
- bei jedem Start vom Tobit InfoCenter erscheint die Aufforderung zur Echtheitsbestätigung
- "Kontakte" geht, nachdem auf Versand geklickt wurde, von "Angemeldet" auf "Angemeldet (3)", bei jedem weiteren Klick auf "Versand" wird die Zahl um 2 erhöht

**Antwort**

---

Leider haben wir im Moment für diese Problemstellung keine wirklich einfache Lösung und können nur einen "Behelf" dafür anbieten. Wir haben diese Anforderung allerdings aufgenommen und beschäftigen uns damit. Möglicherweise wird eine komfortable Lösung bei einem nächsten Release oder Service Pack realisiert sein.

Als Mitglied im Club Tobit haben Sie jederzeit Zugriff auf die neuesten Informationen, Service-Packs und Hotfixes. Besuchen Sie regelmäßig die WebSite unter der URL http://club.tobit.com oder als autorisierter Fachhandelspartner unter der URL http://tpn.tobit.com.

**Behelf:**
Wenn der Debug Service Layer genutzt wird, tritt dieses Verhalten nicht auf.Um den Debug Service Layer zu aktivieren gehen Sie wie in **KnowledgeBase Artikel Q-106.091** vor.