Q-106.201 - Weiterleiten mit wechselndem Nachrichtentyp in Microsoft Outlook

Inhaltsverzeichnis

- 1 Problem
- 2 Antwort

1 Problem

Eingehende Nachrichten sollen als anderer Nachrichtentyp in Microsoft Outlook weitergeleitet. Beispielsweise eMail zu SMS.

2 Antwort

X-Media (sprich »cross media«) bezeichnet die Möglichkeit, eine Nachricht in einem anderem Nachrichtentyp weiterzuleiten. Das kann z.B. nützlich sein, wenn Sie unterwegs über alle zu Hause eintreffenden Nachrichteninhalte informiertwerden möchten. Diese könnten Sie dann z.B. als SMS auf Ihr Mobiltelefon oder per Telefax weiterleiten.

Manuelle Weiterleitung:

Hier können Sie vorgehen wie bei einer Weiterleitung einer eMail in Outlook über den Punkt »Weiterleiten«. Als Empfänger tragen Sie den gewünschten Nachrichtentyp mit der Empfängeradresse anhand der unten aufgeführten Syntax ein.

Automatische Weiterleitung:

Sie können problemlos eingehende Nachrichten (z.B. eMails mit der Priorität "hoch") über den Connector to MS Exchange for DvISE automatisch an eine externe Adresse mit einem anderen Dokumententypen weiterleiten. Anhand des Beispiels »eMail zu SMS« wird diese Funktion hier dargestellt. Sie können die Empfängeradressen anhand der unten aufgeführten Nachrichtentypen problemlos austauschen. Um eine automatische Weiterleitung einzurichten, führen Sie folgende Schritte durch:

1. Erstellen Sie eine Regel im entsprechenden Eingangsordner in Outlook, die Sie nach Ihren Vorstellungen gestalten. Beispielsweise »Wenn Absender gleich "Postmaster" und Priorität "Hoch" dann weiterleiten an "*Kontaktfeld*«.
2. Wichtig ist dabei, dass Sie einen Kontakt anlegen, bei dem die SMS-Rufnummer als eMail Adresse (!) mit der Syntax
   [SMS:017x1234567]
   hinterlegt wird.

Wenn Sie die SMS-Rufnummer nicht als eMail Adresse hinterlegen, kann Microsoft Outlook diese nicht auslesen bzw. nicht an den Connector to Microsoft Exchange for DvISE übergeben und es führt zu Fehlermeldungen.

Diese folgende X-Media Konvertierungen sind möglich:

- **Fax zu eMail:**
  Das Fax wird als TIF-Datei an die eMail angehängt.
  Standardmässig befindet die Nachricht schon als »FAX G3« im Anhang einer eMail und kann daher

problemlos weitergeleitet werden.

- **eMail zu Fax:**
  Es wird nur der reine Nachrichtentext übertragen. Auch beiHTML formatierten eMails werden die Formatierungen nicht berücksichtigt.Ist der Rendering Agent am Server installiert worden, werden eMail-Anhänge im Standard Fax-Format zusammen mit dem Fax versendet. Die Empfängerfaxnummer muss mir der Syntax [FAX:*0123123123*] angegeben werden.
- **eMail zu TMail:**
  Es wird nur der reine Text konvertiert und als TMail versendet. Das gilt auch für HTML formatierte eMails. Die Empfängertelefonnummer muss mir der Syntax [TMAIL:*0123123123*] angegeben werden.
- **eMail zu SMS:**
  Standardmäßig werden nur die ersten 160 Zeichen der Nachricht als SMSübertragen. Mithilfe spezieller Variablen in den Include-Dateien kann auchder gesamte Nachrichtentext übermittelt werden. Durch entsprechende Konfiguration im DvISE-Administrator werden eMails, die mehr als 160 Zeichen beinhalten, in mehreren SMS-Nachrichten versendet. Die Empfängertelefonnummer muss mir der Syntax [SMS:*0123123123*] angegeben werden. Weitere Informationen entnehmen Sie dem **KnowledgeBase Artikel Q-100.049**.
- **SMS zu eMail:**
  Der Nachrichtentext der SMS wird als eMail weitergesendet.
- **SMS zu TMail:**
  Der Nachrichtentext der SMS wird als TMail mittels [TMAIL:*0123123123*] weitergesendet.
- **SMS zu Fax:**
  Der Nachrichtentext der SMS wird als Fax mittels [FAX:*0123123123*] weitergesendet.
- **VoiceMail zu eMail:**
  Eine eingehende VoiceMail wird als eMail mit einer angehängten WAV-Datei empfangen, die anschließend als eMail-Anhang versendet werden kann.

Erweiterte X-Media-Möglichkeiten
Es ist möglich, dieselbe Nachricht an beliebig viele Empfänger weiterzuleiten, und das sogar in unterschiedlichen Nachrichtenformaten. Im folgenden Beispiel wird eine Nachricht an drei Empfänger als FAX, SMS und TMail gesendet:

[FAX:0123456]; [SMS:+4917022222]; [TMAIL:+4917133333]

Die Definition des Nachrichtentypen (SMS, TMAIL, FAX, EMAIL). wird lediglich im Empfängerfeld der zu versendenen eMail gelegt und als Adressbereich definiert.

Quelle: Tobit · 23.09.2003